

STANOVISKO REPUBLIKOVEJ ÚNIE ZAMESTNÁVATEĽOV

Vyhláška Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb z .../2022 o minimálnej rýchlosti prenosu dát v oboch smeroch

<https://www.slov-lex.sk/legislativne-procesy/SK/LP/2022/540>

Materiál v pripomienkovom konaní do 11.10.2022

Stručný popis podstaty materiálu najmä jeho relevancie z pohľadu RÚZ

Materiál bol predložený do medzirezortného pripomienkového konania Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb na základe § 96 ods. 4 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

Cieľom a obsahom materiálu je najmä:

Návrh vyhlášky stanovuje parametre, ktoré sú minimálnymi požiadavkami pre zabezpečenie poskytovania služieb primeraného širokopásmového prístupu k internetu, ktoré tvoria tieto služby: elektronická pošta, vyhľadávacie nástroje umožňujúce hľadať a nájsť všetky typy informácií, základné nástroje pre odbornú prípravu a vzdelávanie dostupné prostredníctvom siete internet, noviny alebo správy dostupné prostredníctvom siete internet, nakupovanie alebo objednávanie tovaru alebo služieb prostredníctvom siete internet, vyhľadávanie pracovných miest a vyhľadávačov pracovných miest, vytváranie sietí profesionálnych kontaktov, internetové bankovníctvo, používanie služieb elektronickej verejnej správy, sociálne médiá a odosielanie okamžitých správ, volania a videohovory v štandardnej kvalite.

Postoj RÚZ k materiálu

Cieľom návrhu vyhlášky je stanoviť minimálne rýchlosti prenosu dát vo vzostupnom aj v zostupnom smere a maximálnu hodnotu jednosmerného oneskorenia pre poskytovanie služieb primeraného širokopásmového internetu podľa § 96 ods. 3 zákona. RÚZ k návrhu predkladá nižšie uvedené pripomienky.

Pripomienky RÚZ k predkladanému materiálu

1. Všeobecná zásadná pripomienka k návrhu ako celku

Podnik poskytujúci univerzálnu službu (resp. každý z podnikov poskytujúci univerzálnu službu) primeraného širokopásmového prístupu k internetu má faktickú možnosť zabezpečiť plnenie kvalitatívnych parametrov služby iba vo svojej vlastnej sieti. Parametre prenosu signálu sieťou tretej osoby podnik nemá možnosť ovplyvniť a nemôže preto zodpovedať za ich dodržiavanie. Určenie kvalitatívnych parametrov služby primeraného širokopásmového prístupu k internetu sa z tohto dôvodu musí vzťahovať iba na sieť podniku, ktorý takúto službu poskytuje. Úpravu znenia jednotlivých ustanovení návrhu vyhlášky preto navrhujeme s ohľadom na tieto skutočnosti.

2. Zásadná pripomienka k § 2

Do § 2 navrhujeme vložiť nové písmeno a) v tomto znení:

„a) podnikom podnik poskytujúci službu primeraného širokopásmového prístupu k internetu“
doterajšie písmená a) až c) sa označia ako písmená b) až d).

Odôvodnenie:

Ako je uvedené vo všeobecnej pripomienke vyššie, určenie kvalitatívnych parametrov služby primeraného širokopásmového prístupu k internetu sa môže vzťahovať iba na sieť podniku, ktorý takúto službu poskytuje vo svojej vlastnej sieti. Zavedením definície podniku bude v ďalšom texte vyhlášky možné spresňovať úpravu s týmto cieľom.

3. Zásadná pripomienka k § 2 písm. c)

Ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne:

„d) jednosmerným oneskorením časový interval medzi okamihom, kedy prvý bit paketu zdroja vstúpil do siete podniku, a okamihom, kedy prvý bit paketu zdroja po prechode sieťou opustil sieť podniku.“

Odôvodnenie:

Vymedzenie začiatku a konca intervalu je potrebné spresniť tak, že sa naviaže na miesto vstupu prevádzky do siete podniku a miesto, v ktorom prevádzka sieť podniku opúšťa.

Infraštruktúra, ktorá sa spravidla nachádza medzi užívateľom a koncovým bodom siete podniku, môže mať vplyv na kvalitatívne parametre služby, pričom podnik parametre na tejto infraštruktúre nemôže zabezpečiť. Typickým príkladom je pripojenie zariadenia koncového užívateľa prostredníctvom WiFi.

Obdobne, vo väčšine prípadov sa aj druhý bod komunikácie nachádza v sieti tretej strany, teda mimo siete podniku a jeho možnosti ovplyvniť kvalitu služby.

4. Zásadná pripomienka k § 3 odsek 1

Uvádzacu vetu uvedeného ustanovenia navrhujeme formulovať nasledovne:

„(1) Podnik pri poskytovaní služby primeraného širokopásmového prístupu k internetu pri prenose svojou sieťou zabezpečí tieto parametre služby:“

Odôvodnenie:

Spresnenie úpravy tak, aby bol (ktorýkoľvek) podnik poskytujúci službu primeraného širokopásmového prístupu k internetu povinný určené kvalitatívne parametre zabezpečiť iba pri poskytovaní služby vo svojej vlastnej sieti.

5. Zásadná pripomienka k §3 – vloženie nového odseku 2

Ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne:

„(2) Parametre podľa odseku 1 sú dodržané, ak sú dosahované vo viac ako polovici meraní vykonaných počas obdobia jedného mesiaca, pričom skladba meraní rovnomerne zahŕňa časy slabšej, silnej a víkendovej prevádzky.“

Odôvodnenie:

Vyhodnocovanie kvalitatívnych parametrov by malo prebiehať v časovom intervale, ktorý reprezentatívne zahŕňa všetky vzorce využívania a vyťaženia siete. Posudzovanie splnenia parametrov na základe jedného (jednotlivého) merania by vo svojich dôsledkoch predstavovalo uloženie povinnosti v rámci univerzálnej služby poskytovať spotrebiteľom službu prenájmu okruhu (leased line), ktorá je určená podnikateľom a zahŕňa v sebe poskytovanie prenosovej kapacity (takmer nepretržite garantovaná rýchlosť prenosu). Služba prístupu k internetu poskytovaná na trhu rezidenčných zákazníkov je v kvalite „best effort“. Táto skutočnosť sa musí odzrkadliť aj v natavení parametrov služby primeraného širokopásmového prístupu k internetu.

<https://www.slov-lex.sk/legislativne-procesy/SK/LP/2022/540>