

## STANOVISKO REPUBLIKOVEJ ÚNIE ZAMESTNÁVATEĽOV

Opatrenie Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb z .../2022 o podrobnostiach týkajúcich sa prenositeľnosti čísla

<https://www.slov-lex.sk/legislativne-procesy/SK/LP/2022/397>

Materiál v pripomienkovom konaní do 22.07.2022

### Stručný popis podstaty materiálu najmä jeho relevancie z pohľadu RÚZ

Materiál bol predložený do medzirezortného pripomienkového konania Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb ako iniciatívny návrh podľa § 88 ods. 17 zákona č. 452/2022 Z. z. o elektronických komunikáciách.

Cieľom a obsahom materiálu je najmä:

Cieľom navrhovanej úpravy opatrenia je stanoviť pravidlá a postupy v rozsahu potrebnom na zabezpečenie práva účastníkov bezplatne si ponechať svoje telefónne číslo nezávisle od podniku, ktorý poskytuje službu verejne dostupných služieb elektronických komunikácií, a to tak počas trvania zmluvného vzťahu ako aj po jeho ukončení v zákonom stanovenej lehote. Návrh ustanovuje a aktualizuje podrobnosti o zodpovednosti zúčastnených podnikov v administratívnych a technických postupoch procesu prenosu čísla tak, aby reflektovali požiadavku efektívneho prenosu čísla v čo najkratšom čase v záujme účastníka, pričom sa má zabrániť vytváraniu neodôvodnených prekážok, ktoré by mohli byť podnikmi vytvorené, aby odradili účastníka od zmeny poskytovateľa elektronickej komunikačnej služby

Návrh opatrenia má nadobudnúť účinnosť 01.08.2022

### Postoj RÚZ k materiálu

Cieľom navrhovanej úpravy opatrenia je stanoviť pravidlá a postupy v rozsahu potrebnom na zabezpečenie práva účastníkov bezplatne si ponechať svoje telefónne číslo nezávisle od podniku, ktorý poskytuje službu. RÚZ k návrhu predkladá nižšie uvedené zásadné pripomienky.

### Pripomienky RÚZ k predkladanému materiálu

#### 1. Všeobecná zásadná pripomienka k návrhu ako celku

V predkladanom návrhu Opatrenia dochádza k zásadnej zmene doterajšieho postupu pri prenose čísla, napriek tomu, že nedošlo k zmene zákona. Úrad navrhuje skrátiť lehotu na prenos čísla z pôvodných 4 pracovných dní na 2 pracovné dni, pričom táto lehota môže byť skrátená v prípade, ak podniky budú postupovať spôsobom, ktorý umožňuje tento návrh Opatrenia. Napríklad, odovzdávajúci podnik je oprávnený potvrdiť žiadosť o prenos čísla skôr ako uplynutím nasledovného pracovného dňa, môže ju teda potvrdiť už v deň prijatia žiadosti. V takomto prípade vzniká prijímaciemu podniku povinnosť aktivovať číslo už nasledujúci pracovný deň po prijatí žiadosti od žiadateľa. Nie je pritom zrejmé, či z technického hľadiska je takýto rýchly proces realizovateľný a či nebude spôsobovať oneskorenia a z toho vyplývajúce nároky na kompenzáciu, resp. bude dochádzať k častým porušeniam opatrenia. Opatrenie tak pripúšťa nekoordinovaný prístup podnikov pri procese prenosu čísla, v dôsledku ktorého môže dochádzať k viacerým nedopatreniam v rámci samotného procesu.

#### 2. Všeobecná zásadná pripomienka k návrhu ako celku

Znenie opatrenia je v rozpore so znením dôvodovej správy, ktorá vo všeobecnej časti uvádza, že „že doslovne preberá súčasnú právnu úpravu“ a v osobitnej časti k § 7 uvádza, že „toto ustanovenie tiež upravuje, že lehota prenosu čísla nesmie prekročiť 4 pracovné dni a samotný prenos čísla 1 pracovný deň, pričom sa vychádza z lehôt ustanovených v § 88 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách“.

#### 3. Všeobecná zásadná pripomienka k návrhu ako celku

Republiková únia zamestnávateľov je členom:

Úrad žiadnym spôsobom neuvádza z akého dôvodu pristúpil k takejto zásadnej zmene procesu prenosu čísla, a to napriek tomu, že predchádzajúca a súčasná právna úprava v ustanoveniach zákona o elektronických komunikáciách sú v tomto smere identické. Úrad neuvádza, že by v doterajšom režime evidoval sťažnosti zákazníkov na dĺžku procesu prenosu čísla alebo že by dochádzalo k iným problémom. Naopak, doterajší systém sa stal medzi podnikmi zaužívaným, technicky odladeným a bezproblémovým riešením postupu prenosu čísla. V prípade zmeny doterajšieho systému je v dôsledku skrátených lehôt dôvodné očakávať zvýšenú chybovosť pri prenosoch čísla a predpokladáme aj zvýšený počet sťažností zákazníkov (jednak v dôsledku nenaplnenia lehôt ale aj v dôsledku toho, že im v procese prenosu čísla nebol poskytnutý dostatočný časový priestor na zváženie zmeny podniku. Môžu sa tak vyskytnúť situácie, kedy zákazník napríklad požiadala o prenos čísla, pričom však u odovzdávajúceho podniku mal dohodnutú viazanosť a v dôsledku zmeny podniku mu vznikla povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu a pod.) V konečnom dôsledku je takéto neodôvodnené skrátenie lehôt v rozpore so záujmami spotrebiteľa, keďže mu neposkytuje časový priestor na zváženie možných alternatív na trhu elektronických komunikácií.

V prípade, ak dochádza k tak významnej zmene, očakávame, že úrad minimálne dôsledne zdôvodní prečo k takejto zmene dochádza a aké sú očakávané dopady na podniky pôsobiace v odvetví.

V neposlednom rade je potrebné zdôrazniť, že úrad zverejňuje návrh opatrenia menej ako 1 mesiac pred jeho plánovanou účinnosťou, pričom nenavrhuje žiadne prechodné obdobie na implementáciu nových povinností z neho vyplývajúcich. Vo vzťahu k skráteniu lehoty na prenos čísla je z technického hľadiska potrebné u podnikov implementovať viacero zmien v existujúcich procesoch, pre ktorých realizáciu je potrebných niekoľko mesiacov.

#### **4. Všeobecná zásadná pripomienka k návrhu ako celku**

V prípade, ak dochádza k tak významnej zmene, očakávame, že úrad minimálne dôsledne zdôvodní prečo k takejto zmene dochádza a aké sú očakávané dopady na podniky pôsobiace v odvetví.

#### **5. Všeobecná zásadná pripomienka:**

Je potrebné zdôrazniť, že úrad zverejňuje návrh opatrenia menej ako 1 mesiac pred jeho plánovanou účinnosťou, pričom nenavrhuje žiadne prechodné obdobie na implementáciu nových povinností z neho vyplývajúcich. Vo vzťahu k skráteniu lehoty na prenos čísla je z technického hľadiska potrebné u podnikov implementovať viacero zmien v existujúcich procesoch a systémoch, na ktorých realizáciu je potrebných niekoľko mesiacov.

#### **6. Zásadná pripomienka k §2 písmeno e)**

Uvedené ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne

„e) zmluvou o prenese čísla zmluva medzi žiadateľom a prijímajúcim podnikom, na základe ktorej má byť uskutočnené prenesenie čísla do siete prijímajúceho podniku a jeho aktivácia, pričom na základe zmluvy o prenese čísla je možné preniesť individuálne číslo alebo skupinové účastnícke číslo,“

#### **Odôvodnenie:**

Pojem „skupina čísel“ nie je definovaný, kým pojem „skupinové účastnícke číslo“ je definovaný. Predpokladáme že jednou žiadosťou sa nebudú prenášať nesúvisiace skupiny čísel.

#### **7. Zásadná pripomienka k §2 písmeno k)**

Uvedené ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne

§2, písm. k) znie:

„Skupinovými účastníckymi číslami účastnícke čísla, ktoré tvoria logicky a technologicky navzájom súvisiace čísla, prípadne číselné bloky, obvykle slúžiace na identifikáciu jedného spoločného prístupu ku koncovému zariadeniu účastníka (napríklad ISDN PRA/BRA/TP2M DDI, VoIP/SIP Trunk číselné množiny, číselné bloky pôvodnej DDI, pridelené v celku účastníkovi do užívania). Pre skupinové účastnícke čísla platí, že nie je technologicky možné zo skupiny alebo číselného bloku vyčleniť také samostatné číslo, ktoré by bolo možné individuálne preniesť a zároveň zachovať nezmenenú funkčnosť a charakter pôvodných skupinových účastníckych čísel,“

#### **Odôvodnenie:**

Presná definícia skupinových účastníckych čísel zamedzí voľnému a subjektívnemu výkladu, eliminuje potenciálne nezhody a nedorozumenia v aplikačnej praxi pri procese prenosu čísel.

#### 8. Zásadná pripomienka k §2 písmeno m)

Uvedené ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne

„m) tranzitom nepriame prepojenie dvoch elektronických komunikačných sietí prostredníctvom siete iného podniku.“

#### Odôvodnenie:

Tranzit nie je podmienený neexistenciou priameho prepojenia medzi sieťami. Môže sa uskutočňovať aj v prípade ak takáto prepojenie existuje.

#### 9. Zásadná pripomienka k § 3 odsek 2

Uvedené ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne

„(2) Prenesenie čísla je možné uskutočniť iba na základe zmluvy o prenesení čísla. Prijímajúci podnik žiadosť spracuje a zašle odovzdávajúcemu podniku pre jednotlivé číslo alebo pre skupinové účastnícke číslo.“

#### Odôvodnenie:

Pojem „skupina čísel“ nie je definovaný, kým pojem „skupinové účastnícke číslo“ je definovaný. Predpokladáme že jednou žiadosťou sa nebudú prenášať nesúvisiace skupiny čísel.

#### 10. Zásadná pripomienka k § 3 odsek 3

Uvedené ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne

„(3) Ak žiadateľ do jedného mesiaca od dátumu ukončenia zmluvy o poskytovaní služieb medzi ním a poskytujúcim podnikom požiada prijímajúci podnik o prenesenie čísla, je poskytujúci podnik ako odovzdávajúci podnik povinný zabezpečiť prenesenie čísla k prijímajúcemu podniku, pokiaľ sa účastník tohto práva preukázateľne nevzdal.“

#### Odôvodnenie:

Pôvodné ustanovenie je v rozpore s nasledovným ods. 4, podľa ktorého podnik v prípade ukončenia zmluvy o poskytovaní služieb vráti číslo podniku, ktorému bolo pôvodne pridelené. V prípade, ak by boli čísla držané u jedného podniku v iných lehotách, ako je uvedené v zákone a opatrení, bude dochádzať k praktickým problémom pri vracaní čísel. Zároveň je to v rozpore s §88 odsek 5.

#### 11. Zásadná pripomienka k § 3 odsek 4

Uvedené ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne

„(4) Ak účastník v lehote podľa osobitného predpisu nepodal žiadosť o prenesenie čísla alebo neuzavrel novú zmluvu o poskytovaní služieb, podnik, ktorému číslo nebolo úradom pridelené vráti toto číslo najneskôr do 60 kalendárnych dní od zániku zmluvy o poskytovaní verejných služieb podniku, ktorému úrad toto číslo pôvodne prideliť.“

#### Odôvodnenie:

Existujúca úprava je praxou overená a postupy pri riešení upravovaných situácií sú dobre fungujúce, bez potreby ďalších zmien.

#### 12. Zásadná pripomienka k § 4 odsek 2

Uvedené ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne

„(2) Prenesenie negeografických čísel medzi pevnými elektronickými komunikačnými sieťami sa vzťahuje na národné čísla pridelené účastníkom pre interpersonálnu komunikačnú službu z množín národných čísel pre geograficky neurčené číslovacie oblasti pridelených pre služby volania na účet volaného (0)800xxxxxx, služby s rozdelením poplatkov (0)850xxxxxx až (0)899xxxxxx (okrem služby telehlasovanie 0890xxxxxx) a služby so zvýšenou tarifou (0)900xxxxxx, (0)97xxxxxx až (0)98xxxxxx v súlade s číslovacím plánom vydaným úradom <sup>11)</sup>.“

**Odôvodnenie:**

Presné vymedzenie číselných skupín definuje rozsahy, ktorých sa opatrenie týka, v praxi vylúči akékoľvek pochybnosti o povinnosti čísla prenášať. Žiadame, aby bolo presne definované, že ide len o interpersonálnu komunikačnú službu. Odkaz pod čiarou nie je správny, má odkazovať na číslovací plán čo je poznámka 11).

**13. Zásadná pripomienka k § 4 odsek 3**

Uvedené ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne

„(3) Prenesenie negeografických čísel medzi mobilnými elektronickými komunikačnými sieťami sa vzťahuje na národné čísla pridelené účastníkom pre interpersonálnu komunikačnú službu z množín národných čísel pre geograficky určené číslovacie oblasti pridelených na služby volania na účet volaného (0)800xxxxxx, služby s rozdelením poplatkov (0)850xxxxxx až (0)899xxxxxx (okrem služby telehlasovanie 0890xxxxxx) a služby so zvýšenou tarifou (0)900xxxxxx, (0)97xxxxxx až (0)98xxxxxx, a na pridelené národné účastnícke čísla pre geograficky určené číslovacie oblasti z množín národných účastníckych čísel (0)901xxxxxx až (0)919xxxxxx, (0)940xxxxxx až (0)958xxxxxxv súlade s číslovacím plánom vydaným úradom<sup>11)</sup>.“

**Odôvodnenie:** presné vymedzenie číselných skupín definuje rozsahy, ktorých sa opatrenie týka, v praxi vylúči akékoľvek pochybnosti o povinnosti čísla prenášať. Žiadame, aby bolo presne definované, že ide len o interpersonálnu komunikačnú službu.

Odkaz pod čiarou nie je správny, má odkazovať na číslovací plán čo je poznámka 11).

**14. Zásadná pripomienka k § 5 odsek 2, písm. e)**

§ 5 ods. 2 písm. e) žiadame vypustiť.

**Odôvodnenie:**

Táto informácia nesúvisí s účelom získavania informácií podľa §5 ods. 1), t. j. nesúvisí ani so smerovaním a ani s procesom prenosu. Môže byť zahrnutá pod písmeno l). Zoznam čísel pridelených operátorom je zverejnený na stránke Úradu.“

**15. Zásadná pripomienka k § 6 odsek 2**

Uvedené ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne

„(2) Zodpovednosť za smerovanie volania a ostatnej prevádzky na prenesené číslo má podnik, v ktorého východiskovej sieti volanie alebo ostatná prevádzka vznikli, ak touto informáciou preukázateľne disponuje. Pre prichádzajúce medzinárodné volania a ostatnú prevádzku na prenesené čísla medzi podnikmi je východiskovou sieťou v Slovenskej republike pre smerovanie volaní a ostatnej prevádzky tá verejná sieť podniku v Slovenskej republike, do ktorej boli medzinárodné volania a ostatná prevádzka smerované zo zahraničnej siete.“

**Odôvodnenie:**

Úprava formulácie odseku a doplnenie o vykonateľnosť v aplikačnej praxi, keďže v oblasti prenositeľnosti fixných čísel neexistuje národné centralizované riešenie, nie je možné zaručiť, že podniky majú k dispozícii informácie o prenesených číslach medzi inými podnikmi.

**16. Zásadná pripomienka k § 6 odsek 8**

Navrhujeme ustanovenie §6, ods. 8 vypustiť.

**Odôvodnenie:** Nie je zrejmé, ako by mali byť formulované takéto dojednania v zmluve a akým spôsobom budú realizované. V praxi je ustanovenie nevykonateľné v prípade, že neexistuje národné centralizované riešenie pre prenositeľnosť fixných čísel.

**17. Zásadná pripomienka k § 7 odsek 2, písm. d)**

Uvedené ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne:

„d) deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti prijímajúceho podniku okrem prípadu podľa odseku 17.“

**Odôvodnenie:**

Pri kombinácii fixného hlasu a pevného internetu na jednej sieti sa prenos hlasu má riadiť prenosom internetu a nie je možné špecifikovať dátum a čas už pri podaní žiadosti.

Časový rámec je definovaný v § 5 ods. 2 písm. d) tohto návrhu.

Pozn.: Po sfinalizovaní číslovania treba skontrolovať správnosť odkazu, ide o odkaz na nový navrhovaný odsek, ktorý rieši kombináciu služieb – fix hlas s inou službou na jednej sieti.

**18. Zásadná pripomienka k § 7 odsek 3 druhá veta**

Uvedené ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne:

§ 7 ods. 3 druhá veta znie: „Podniky vkladajú priebežne údaje súvisiace s postupom prenosu čísla do svojich lokálnych databáz.“

**Odôvodnenie:**

V praxi sa osvedčilo priebežné ukladanie ako efektívnejšie. Prínos bezodkladnej aktualizácie pre zákazníka je bezpredmetný.

**19. Zásadná pripomienka k § 7 odsek 4**

Uvedené ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne:

„(4) Prijímajúci podnik v deň prijatia žiadosti bezodkladne doručí žiadosť odovzdávajúcemu podniku. Ak žiadosť nebola doručená prijímajúcemu podniku v pracovný deň, za deň jej prijatia sa považuje najbližší pracovný deň.“

**Odôvodnenie:**

Podniky nevedia zabezpečiť prevádzku pracovísk na spracovávanie žiadostí nepretržite 24/7, pričom predajné miesta, na ktorých je možné žiadosť prijať sú napr. v obchodných centrách k dispozícii do 21,00, príp. 22,00

**20. Zásadná pripomienka k § 7 odsek 5**

Uvedené ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne:

„(5) Prijímajúci podnik môže žiadosť odmietnuť do dvoch pracovných dní od jej prijatia, ak je splnený niektorý z dôvodov podľa osobitného predpisu.“

**Odôvodnenie:**

Návrh opatrenia nie je v súlade s dôvodovou správou „že doslovne preberá súčasnú právnu úpravu“ a v osobitnej časti k § 7 uvádza, že „toto ustanovenie tiež upravuje, že lehota prenosu čísla nesmie prekročiť 4 pracovné dni a samotný prenos čísla 1 pracovný deň, pričom sa vychádza z lehôt ustanovených v § 88 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách“.

Aktuálna aplikačná prax a existujúci automatizovaný proces medzi podnikmi (výlučne poskytovateľmi mobilných služieb) zabezpečuje bezproblémový proces prenosu čísla včítane kontrolných mechanizmov pri aktivácii a deaktivácii prenášaného čísla. Navrhované skrátenie existujúcej lehoty z dvoch dní na jeden predstavuje riziko nedostatočnej ochrany účastníka, nakoľko nie je možné garantovať doručenie informácie napr. o sankciách za odstúpenie od zmluvy počas viazanosti.

Pri prenose geografického, prípadne negeografického (fixného) čísla absentuje riešenie národného centralizovaného riešenia, neexistuje register kontaktných údajov podnikov pre zabezpečenie komunikácie medzi podnikmi a ich časová dostupnosť.

**21. Zásadná pripomienka k § 7 odsek 6**

Uvedené ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne:

„(6) Odovzdávajúci podnik do dvoch pracovných dní od prijatia žiadosti od prijímajúceho podniku túto žiadosť overí a potvrdí prijímaciemu podniku, že neexistujú dôvody na jej odmietnutie, alebo mu oznámi jej odmietnutie s uvedením dôvodu odmietnutia žiadosti. Odovzdávajúci podnik môže žiadosť odmietnuť, ak číslo nebolo pridelené na užívanie, ak je prenesenie čísla uvedeného v žiadosti v rozpore so zákonom alebo s týmto opatrením, alebo ak je žiadosť podľa odseku 2 neúplná.“

#### **Odôvodnenie:**

Aktuálna aplikačná prax a existujúci automatizovaný proces medzi podnikmi (výlučne poskytovateľmi mobilných služieb) zabezpečuje bezproblémový proces prenosu čísla včítane kontrolných mechanizmov pri aktivácii a deaktivácii prenášaného čísla. Navrhované skrátenie existujúcej lehoty z dvoch dní na jeden predstavuje riziko nedostatočnej ochrany účastníka, nakoľko nie je možné garantovať doručenie informácie napr. o sankciách za odstúpenie od zmluvy počas viazanosti.

Existujúca úprava je praxou overená a postupy pri riešení upravovaných situácií sú dobre fungujúce, bez potreby ďalších zmien, nakoľko navrhované skrátenie lehoty je v neprospech spotrebiteľa. Skrátená lehota nepriaznivo vplyva na spotrebiteľov rozhodovací proces a obmedzuje možnosť spotrebiteľa zrušiť svoje rozhodnutie o prenesení čísla. Pri prenose geografického, prípadne negeografického (fixného) čísla absentuje riešenie národného centralizovaného riešenia, neexistuje register kontaktných údajov podnikov pre zabezpečenú komunikáciu medzi podnikmi a ich časovú dostupnosť.

#### **22. Zásadná pripomienka k § 7 odsek 7**

Uvedené ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne:

„(7) Ak odovzdávajúci podnik potvrdí prijímaciemu podniku, že neexistujú dôvody na odmietnutie žiadosti, zmluva o prenesení čísla sa stáva účinnou najskôr v tretí pracovný deň odo dňa jej uzavretia, ak sa žiadateľ s prijímacím podnikom nedohodli na neskoršom dátume prenosu čísla.“

#### **Odôvodnenie:**

Aktuálna aplikačná prax a existujúci automatizovaný proces medzi podnikmi (výlučne poskytovateľmi mobilných služieb) zabezpečuje bezproblémový proces prenosu čísla včítane kontrolných mechanizmov pri aktivácii a deaktivácii prenášaného čísla.

Bola vypustená konkrétna lehota, od akého termínu sa účinnosť zmluvy počíta – vyššie sú určené max. lehoty (do konca nasledujúceho dňa), ale ak to stihne operátor ešte v ten istý deň, tak by bola zmluva účinná hneď. Za takýchto podmienok nestihne účastník odstúpiť nikdy.

Navrhujeme preto ponechať min. tri pracovné dni, aby mal zákazník primeraný čas na zhodnotenie obdržaných informácií o podmienkach ukončenia zmluvy, t. j. z dôvodu transparentnosti a pro-zákazníckeho riešenia.

#### **23. Pripomienka k § 7 odsek 8**

V prípade že nebude určená lehota od kedy je zmluva účinná, môže dôjsť k situácii, že zákazník nebude mať možnosť od zmluvy o prenesení čísla odstúpiť. Inak je toto právo zákazníka nevykonateľné.

#### **24. Zásadná pripomienka k § 7 odsek 9**

Uvedené ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne:

„(9) Odovzdávajúci podnik po overení žiadosti do dvoch pracovných dní oznámi účastníkovi vopred dohodnutým spôsobom, a to telefonicky, faxom, krátkou textovou správou alebo e-mailom, podmienky ukončenia zmluvy o poskytovaní služieb, alebo odmietnutie prenesenia čísla s uvedením dôvodu odmietnutia.“

#### **Odôvodnenie:**

Aktuálna aplikačná prax a existujúci automatizovaný proces medzi podnikmi (výlučne poskytovateľmi mobilných služieb) zabezpečuje bezproblémový proces prenosu čísla včítane kontrolných mechanizmov pri aktivácii a deaktivácii prenášaného čísla.

V prípade, ak nebudú akceptované vyššie uvedené pripomienky, hrozí, že zákazník bude informovaný o podmienkach ukončenia zmluvy až po nadobudnutí účinnosti zmluvy (po overení žiadosti), nemá už možnosť odstúpiť od zmluvy o prenesení čísla.

#### **25. Zásadná pripomienka k § 7 odsek 10**

V § 7 ods. 10 druhá, tretia a štvrtá veta sa vypúšťa.

##### **Odôvodnenie:**

Prijímajúci podnik disponuje len informáciami, ktoré mu poskytne zákazník – nemá iný zdroj, ako overiť a vyhodnotiť ich správnosť.

#### **26. Zásadná pripomienka k § 7 odsek 11, tretia veta**

V § 7 ods. 11 tretia veta znie: „Prijímajúci podnik preukázateľne informuje žiadateľa a odovzdávajúci podnik vopred dohodnutým spôsobom o dátume úspešnej aktivácie preneseného čísla.“

##### **Odôvodnenie:**

povinnosť informovať aj odovzdávajúci podnik platí v zmysle ZEK.

#### **27. Zásadná pripomienka k § 7 odsek 12**

Uvedené ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne:

„(12) Opätovná aktivácia čísla odovzdávajúcim podnikom v prípade neúspešnej aktivácie čísla prijímajúcim podnikom sa nevzťahuje na prípad, keď dochádza k prenosu čísla v dobe upravenej v § 3 ods. 3 potom, ako bola ukončená zmluva o poskytovaní služieb medzi účastníkom a odovzdávajúcim podnikom. Neúspešnou aktiváciou čísla prijímajúcim podnikom v prípade, keď ide o prenos čísla potom, ako bola ukončená zmluva o poskytovaní služieb sa končí prenos čísla a nový prenos čísla je možné začať len na základe podania novej žiadosti“

##### **Odôvodnenie:**

§ 3 ods. 3 neupravuje ukončenie zmluvy o poskytovaní služieb ale dobu počas ktorej je podnik povinný zabezpečiť prenos čísla po ukončení zmluvy. Je potrebné v Opatrení definovať ukončenie procesu prenosu po vrátení čísla v prípade neúspešnej aktivácie.

#### **28. Zásadná pripomienka k § 7 odsek 13,**

Uvedené ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne:

V § 7 ods. 13 druhá veta znie: „Informácia o neúspešnej aktivácii musí byť prijímajúcim podnikom odovzdávajúcemu podniku doručená v deň prenosu, do konca časového úseku na prenos čísla, aby bolo možné zabezpečiť obnovenie poskytovania služieb.“

Na konci sa dopĺňajú nové dve vety, ktoré znejú: „Opätovnou aktiváciou späť preneseného čísla účastníkovi odovzdávajúcim podnikom sa končí proces prenosu čísla. Číslo je možné po neúspešnej aktivácii u prijímajúceho podniku znovu aktivovať len na základe podania novej žiadosti o prenos čísla.“

##### **Odôvodnenie:**

Podľa § 88 ods. 9 ZEK: „V prípade neúspešnej aktivácie čísla prijímajúcim podnikom, prijímajúci podnik prenesie prenášané číslo späť odovzdávajúcemu podniku a odovzdávajúci podnik opätovne aktivuje číslo koncovému užívateľovi, pričom mu poskytne pôvodné služby za rovnakých podmienok až do času úspešnej aktivácie čísla prijímajúcim podnikom okrem nedostupnosti služby pri opätovnom procese prenosu čísla.“

Návrh opatrenia neupravuje situáciu, ktorá nastane po vrátení čísla odovzdávajúcemu podniku z dôvodu neúspešnej aktivácie prijímajúcim podnikom. Je potrebné v Opatrení definovať ukončenie procesu prenosu po vrátení čísla v prípade neúspešnej aktivácie.

#### **29. Pripomienka k § 7 odsek 15**

Odseku § 7 ods. 15 sme neporozumeli, požadujeme vysvetlenie

#### **30. Zásadná pripomienka k § 7 vloženie nového odseku 17**



Dopĺňa sa nový ods. 17 ktorý znie:

„(17) Ak je služba internetového prístupu poskytovaná spolu s fixnou hlasovou službou na jednom koncovom bode a žiadateľ žiada súčasne o prenos geografického čísla a o zmenu podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu k prijímajúcemu podniku, ktorý na základe žiadosti zriaďuje služby na jednej zdieľanej sieti s odovzdávajúcim podnikom, doba prenosu takéhoto geografického čísla sa riadi príslušnými ustanoveniami opatrenia o zmene podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu a predpokladaným časovým rámcom zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu; prijímajúci podnik doplní žiadosť o prenos čísla o deň a predpokladaný časový rámec aktivácie fixnej hlasovej služby odovzdávajúcemu podniku najneskôr dva pracovné dni pred aktiváciou fixnej hlasovej služby prijímajúcim podnikom. Ak o to žiadateľ požiada, predchádzajúca veta sa vzťahuje aj na prípad, ak ide o dve nezávislé siete, ktoré sú prevádzkované prijímajúcim podnikom a odovzdávajúcim podnikom, a služba internetového prístupu a fixná hlasová služba sú poskytované v jednom balíku.“

**Odôvodnenie:**

Chýbajú doplnené špecifické podmienky pre prenos spolu s internetom.

**31. Zásadná pripomienka k § 8 odsek 1**

Uvedené ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne:

- „(1) Kompenzácia účastníkovi za každý aj začatý kalendárny deň je v prípade
- oneskoreného ukončenia procesu prenosu čísla alebo prenosu viacerých čísel uvedených v jednej žiadosti minimálne 12 eur a maximálna výška celkovej kompenzácie nepresiahne 60 eur;
  - prenesenia čísla alebo prenesenia viacerých čísel uvedených v jednej žiadosti k inému podniku proti vôli účastníka, minimálne 20 eur a v prípade komplexného prenosu na celú žiadosť, maximálna výška celkovej kompenzácie nepresiahne 100 eur;“

**Odôvodnenie:**

Navrhované kompenzácie sú vysoko neproporčné voči typickej cene služby a môžu byť zneužívané na účelové spory s podnikmi. Uvedené platí aj v prípade žiadosti o prenos viacerých nezávislých čísel. Cieľom je zabrániť špekulatívnym žiadostiam.

**32. Zásadná pripomienka k § 8 odsek 3**

Uvedené ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne:

„(3) Účastník môže požiadať o kompenzáciu prijímajúci podnik do 30 dní odo dňa ukončenia prenosu čísla, inak toto právo zaniká. Podnik, ktorý počas procesu prenášania čísla spôsobil, že číslo bolo prenesené oneskorene alebo nedostupnosť služby poskytovanej účastníkovi pri procese prenosu čísla trvala dlhšie ako jeden pracovný deň, poskytne účastníkovi kompenzáciu do 60 dní od doručenia žiadosti o kompenzáciu, ktorú vypláti účastníkovi prijímajúci podnik spôsobom uvedeným v žiadosti.“

**Odôvodnenie:**

Je potrebné, aby bola stanovená lehota, v ktorej si účastník môže uplatniť právo na kompenzáciu, nakoľko toto právo nemôže trvať nešpecifikovane dlhý čas.

**33. Zásadná pripomienka k § 8 odsek 4**

Uvedené ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne:

„(4) Ak došlo k preneseniu čísla účastníka k inému podniku proti jeho vôli bez toho, aby s podnikom uzatvoril zmluvu o prenesení čísla, účastník môže o kompenzáciu požiadať odovzdávajúci podnik alebo podnik, do ktorého siete bolo jeho číslo prenesené do 30 dní odo dňa ukončenia prenosu čísla, inak toto právo zaniká. Podniky, ktoré sa zúčastnili na procese prenosu čísla, sa vzájomne informujú o žiadosti o kompenzáciu za účelom jej vybavenia. Podnik, ktorý účastník požiadal o kompenzáciu, poskytne účastníkovi kompenzáciu do 60 dní od doručenia žiadosti o kompenzáciu spôsobom uvedeným v tejto žiadosti.“

**Odôvodnenie:**



Je potrebné, aby bola stanovená lehota, v ktorej si účastník môže uplatniť právo na kompenzáciu, nakoľko toto právo nemôže trvať nešpecifikovane dlhý čas.

#### **34. Zásadná pripomienka k § 9**

V § 9 sa na konci dopĺňa nové znenie:

„Pre žiadosti doručené do 31.12. 2022 platí nasledovný postup:

- a. Prijímajúci podnik môže žiadosť odmietnuť do dvoch pracovných dní od jej doručenia, ak je splnený niektorý z dôvodov podľa osobitného predpisu.
- b. Odovzdávajúci podnik do dvoch pracovných dní od prijatia žiadosti od prijímajúceho podniku túto žiadosť overí a potvrdí prijímaciemu podniku, že neexistujú dôvody na jej odmietnutie, alebo mu oznámi jej odmietnutie s uvedením dôvodu odmietnutia žiadosti. Odovzdávajúci podnik môže žiadosť odmietnuť, ak číslo nebolo pridelené na užívanie, ak je prenesenie čísla uvedeného v žiadosti v rozpore so zákonom alebo s týmto opatrením, alebo ak je žiadosť podľa § 7 odsek 2 neúplná.
- c. Zmluva o prenesení čísla podľa § 7 nadobúda účinnosť tretí pracovný deň odo dňa jej uzatvorenia, ak žiadateľ od zmluvy o prenesení čísla neodstúpil, a číslo účastníka sa aktivuje najneskôr štvrtý pracovný deň od doručenia žiadosti prijímaciemu podniku, ak sa podnik a žiadateľ nedohodli na dlhšej lehote ukončenia procesu prenosu čísla.

Odovzdávajúci podnik po overení žiadosti do dvoch pracovných dní oznámi účastníkovi vopred dohodnutým spôsobom, a to telefonicky, faxom, krátkou textovou správou alebo e-mailom, podmienky ukončenia zmluvy o poskytovaní služieb, alebo odmietnutie prenesenia čísla s uvedením dôvodu odmietnutia.“

#### **Odôvodnenie:**

Uvedený dátum navrhujeme z dôvodu dodávateľskej situácie na trhu pri realizácii prípadných zásahov do IT systémov jednotlivých operátorov.

#### **35. Zásadná pripomienka k § 11**

Uvedené ustanovenie navrhujeme formulovať nasledovne:

„Toto opatrenie nadobúda účinnosť 1. 1. 2023.“

#### **Odôvodnenie:**

Nakoľko ide o opatrenia, ktoré vyžadujú implementáciu zo strany podnikov, navrhujeme účinnosť až od 1.1.2023. Posunutie účinnosti zabezpečí dostatočný časový rámec na to, aby proces implementácie prebehol dôkladne.

#### **Zdroj:**

<https://www.slov-lex.sk/legislativne-procesy/SK/LP/2022/397>