

STANOVISKO REPUBLIKOVEJ ÚNIE ZAMESTNÁVATEĽOV

Národná koncepcia informatizácie verejnej správy

<https://www.slov-lex.sk/elegislativa/legislativne-procesy/SK/LP/2025/546>

Materiál v pripomienkovom konaní do 04.11.2025

Stručný popis podstaty materiálu najmä jeho relevancie z pohľadu RÚZ

Materiál predkladá do medzirezortného pripomienkového konania Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie na základe § 9 ods. 1 písm. a) zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe

Cieľom a obsahom materiálu je najmä:

Materiál predstavuje strategický rámec digitálnej transformácie Slovenskej republiky na obdobie 2025-2030. Materiál vznikol ako odpoveď na potrebu systematickej modernizácie verejnej správy v kontexte rýchlo sa meniacich technologických možností, rastúcich očakávaní občanov a záväzkov vyplývajúcich z programu Digitálna dekáda 2030, ktorým sa Európska únia zaviazala dosiahnuť digitálnu suverenitu a konkurencieschopnosť. Predkladaný materiál nadväzuje na predchádzajúcu koncepciu, kriticky vyhodnocuje doterajší pokrok a stanovuje ambicióznu, no realistickú víziu digitálnej transformácie verejnej správy.

Postoj RÚZ k materiálu

Materiál predstavuje strategický rámec digitálnej transformácie Slovenskej republiky na obdobie 2025-2030. RÚZ k návrhu predkladá nižšie uvedené zásadné pripomienky.

Pripomienky RÚZ k predkladanému materiálu

1. Zásadná pripomienka k materiálu ako celku

Žiadame na vhodné miesto v dokumente doplniť nasledovný text: „V záujme komplexného naplnenia zámerov digitalizácie verejnej správy vznikne nový Ústredný portál verejnej správy, ktorý svojou flexibilitou podporí digitálnu transformáciu verejnej správy, prinesie zásadne nové metódy práce s dátami aj otvorenosť voči riešeniam tretích strán. Bude umožňovať kreatívne nasadzovanie nástrojov umelej inteligencie. Bude schopný reagovať na meniace sa bezpečnostné prostredie aj nové technologické trendy, ako je napríklad rozvoj kvantových technológií alebo post-quantové šifrovanie“.

2. Zásadná pripomienka k materiálu ako celku

V dokumente absentuje definícia architektúry ISVS (schéma), ktorý by jasne definoval moduly používané pri poskytovaní služieb, ako aj zodpovednosť jednotlivých subjektov za ich budovanie. Zmyslom je, aby každý OVM jasne vedel, s akými modulmi a procesmi môže počítať (budú k dispozícii) a aké moduly/procesy musí vybudovať sám.

3. Zásadná pripomienka k materiálu ako celku

V dokumente sa implicitne predpokladá poskytovanie služieb prevažne elektronickým spôsobom (podobne ako v prípade riešenia projektu prioritných životných situácií). Je potrebné doplniť koncept poskytovania služieb občanom s nedostatočnými digitálnymi zručnosťami, ktorý sa stal vypuklejším po zrušení konceptu IOM. Koncept Klientskych centier v okresných mestách považujeme za nedostatočný vzhľadom na problematiku dostupnosť týchto miest pre občanov z odľahlých miest.. Toto navrhujeme doplniť ak medzi kľúčové ukazovatele – dostupnosť služieb v malých obciach.

4. Zásadná pripomienka k materiálu ako celku

Je potrebné pri schvaľovaní NKIVS jasne schváliť aj použitie finančných zdrojov, ktoré sú pre dosahovanie cieľov NKIVS nevyhnutné. Požadujeme preto doplniť text aj o spôsoby a možnosti financovania deklarovaných cieľov.

5. Zásadná pripomienka k materiálu ako celku

V jednotlivých kapitolách navrhujeme doplniť nasledovné princípy:

- A. Princípy NKIVS – vyhodnocovanie používateľskej spokojnosti. Navrhujeme preformulovať: „Kontinuálne zlepšovanie na základe spätnej väzby“ - služby sa pravidelne hodnotia a optimalizujú podľa reálnych dát o používaní a spokojnosti občanov.
- B. Princípy NKIVS – navrhujeme doplniť „Participatívny dizajn služieb“ - služby sú navrhované a testované v spolupráci s občanmi, aby odrážali ich reálne potreby a kontext.
- C. Princípy NKIVS – navrhujeme doplniť aj nasledujúce princípy:
 - a. Zrozumiteľnosť a dôvera: služby komunikujú jasne, používajú jazyk bežných ľudí a dávajú občanovi pocit kontroly a istoty počas celého procesu.
 - b. Inkluzívne služby: digitálne služby sú navrhované tak, aby boli prístupné a použiteľné pre všetkých bez ohľadu na vek, schopnosti či technické možnosti.
 - c. Zdieľaná zodpovednosť za skúsenosť: všetky inštitúcie, ktoré sa podieľajú na poskytovaní služby, koordinujú procesy tak, aby občan vnímal jednotnú skúsenosť.

6. Zásadná pripomienka k materiálu ako celku

V jednotlivých kapitolách navrhujeme doplniť nasledovný pilier:

Piliere NKIVS – Navrhujeme pridať ďalší pilier – „Tvorba služieb so zapojením občana“. V úvode dokumentu sa deklaruje, že cieľom sú lepšie služby pre občanov a realizujú sa 3 piliermi: procesy, dáta a otvorenosť. To sú prevažne technologicko-procesné piliere, nie používateľsky orientované. Verejné služby však by mali byť navrhované a zlepšované na základe aktívnej participácie používateľov občanov a komerčných subjektov. Cieľom je, aby digitálne riešenia boli zrozumiteľné, jednoduché, prístupné a posilňovali dôveru verejnosti v štát. Toto navrhujeme doplniť aj do programu Zlepšovania kvality používateľskej skúsenosti

Zdroj:

<https://www.slov-lex.sk/elegislativa/legislativne-procesy/SK/LP/2025/546>