

STANOVISKO REPUBLIKOVEJ ÚNIE ZAMESTNÁVATEĽOV

Vyhľadávka Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb o podrobnostiach týkajúcich sa zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu

<https://www.slov-lex.sk/legislativne-procesy/SK/LP/2024/47>

Materiál v pripomienkovom konaní do 27.02.2024

Stručný popis podstaty materiálu najmä jeho relevancie z pohľadu RÚZ

Materiál bol predložený do medzirezortného pripomienkového konania Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb ako iniciatívny návrh.

Cieľom a obsahom materiálu je najmä:

Návrh vyhlášky úrad predkladá z dôvodu potreby upraviť pravidlá a postupy v rozsahu potrebnom na zabezpečenie práva účastníkov bezplatne požiadať prijímajúci podnik o zrealizovanie zmeny podniku v dohodnutom termíne, tak, aby nedošlo k prerušeniu poskytovania služby prístupu k internetu, ak je to technicky uskutočniteľné. Návrh vyhlášky upravuje aj proces obnovenia poskytovania služby odovzdávajúcim podnikom v prípade neúspešnej aktivácie služby prijímajúcim podnikom.

Návrh vyhlášky má nadobudnúť účinnosť dňa 01.07.2024

Postoj RÚZ k materiálu

Cieľom návrhu vyhlášky je upraviť podrobne postupy a samotný proces zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu. RÚZ k návrhu predkladá nižšie uvedené zásadné pripomienky.

Pripomienky RÚZ k predkladanému materiálu

1. Zásadná pripomienka k § 3 odsek 1 § 3 ods. (1) žiadame upraviť takto:

„(1) Na webových sídlach podnikov poskytujúcich službu prístupu k internetu sa zverejňujú kontaktné údaje v rozsahu aspoň adresy elektronickej pošty alebo adresy automatizovanej platformy1), pokiaľ súčasný podnik poskytujúci službu prístupu k internetu takúto platformu zriadil a verejný šifrovací kľúč, ktoré sú určené na komunikáciu medzi podnikmi vo veci zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu. Úrad zverejňuje na svojom webovom sídle kontaktné údaje podnikov v rozsahu podľa prvej vety.“

Odôvodnenie:

Ak podnik automatizovanú platformu zriadil, tak je v záujme plynulosti procesu na zmenu prevádzkovateľa, aby Podniky túto platformu využívali. Taktiež je potreba jednotného šifrovania pre ochranu osobných údajov, preto doplnenie verejného šifrovacieho kľúča.

2. Zásadná pripomienka k § 4 odsek 1 § 4 ods. (1) žiadame upraviť takto:

„(1) Ak je rovnaká prístupová sieť zdieľaná odovzdávajúcim podnikom a prijímajúcim podnikom, môžu byť na jednej účastníckej prípojke poskytované služby prístupu k internetu len od jedného podniku.“

Odôvodnenie:

Navrhujeme spresniť tak, aby rozhodujúci nebol počet koncových zariadení a to, kto ich poskytuje a zároveň nebolo vylúčené využitie pripojenia pre SMART Metering, nakoľko nejde o službu poskytovania internetu. Tieto zariadenia

nesmú obmedziť poskytovanie služby internetu. Upresňujeme a doplnenú časť navrhuje vypustiť. V prípade referenčnej ponuky prevádzkovateľa zdieľanej siete, môže byť koncovým bodom jeho KZ.

3. Zásadná pripomienka k § 4 odsek 4

§ 4 ods. (4) žiadame upraviť takto:

„(4) Prevádzkovateľ siete, ktorý nie je prijímajúcim podnikom, prostredníctvom infraštruktúry ktorého je poskytovaná služba prístupu k internetu, na základe uzavretej veľkoobchodnej zmluvy zabezpečí potrebnú a nediskriminačnú súčinnosť s prijímajúcim a odovzdávajúcim podnikom a má právo účtovať poplatky prijímajúcemu podniku pri zabezpečovaní zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu vyplývajúce z § 88 ods. 6 zákona, pričom účtované poplatky sú nákladovo orientované.“

Odôvodnenie:

Spresnenie znenia

4. Zásadná pripomienka k § 6 odsek 3

V § 6 ods. 3 prvá veta znie:

„Po prijatí žiadosti prijímajúcim podnikom sa jej prideli identifikačný kód, ktorý má štruktúru štyri alfanumerické znaky identifikujúce podnik nasledované dvoma číslicami určujúcimi rok a šiestimi číslicami určujúcimi poradie žiadosti.“

Odôvodnenie:

Až po prijatí žiadosti prijímajúcim podnikom je možnosť plynutia lehoty. Cieľom pripomienky je preto spresnenie znenia.

5. Zásadná pripomienka k § 6 – vloženie nového odseku

Do paragrafu § 6 sa dopĺňa nový ods., ktorý znie:

„je žiadosť prijatá od subjektu, ktorý nesplnil oznamovaciu povinnosť pre poskytovanie služby prístupu k internetu podľa § 10 zákona, alebo z e-mailovej schránky, ktorá nebola zriadená pre účely komunikácie medzi podnikmi vo veci zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu podľa § 3 ods. 1, alebo správa nebola zašifrovaná v súlade s § 3 ods. 1“

Ďalšie ods. sa primerane prečíslujú.

Odôvodnenie:

Z dôvodu zamedzenia neautorizovanej migrácie a ochranu koncového užívateľa.

6. Zásadná pripomienka k § 6 odsek 10

V § 6 ods. 10 prvá veta znie:

„Žiadosť prijatá od prijímajúceho podniku sa overí odovzdávajúcim podnikom a potvrdí prijímajúcemu podniku a účastníkovi dohodnutým spôsobom spolu s informáciou, že neexistujú dôvody na jej odmietnutie, alebo sa im oznámi jej odmietnutie s uvedením dôvodu odmietnutia žiadosti.“

Odôvodnenie:

Spresnenie znenia textu.

7. Zásadná pripomienka k § 6 odsek 11

V § 6 ods. 11 znie:

„(11) Podľa konkrétneho technického riešenia sa prijímajúcemu podniku poskytne informácia odovzdávajúcim podnikom pokiaľ sú známe o prevádzkovateľovi siete, ako aj o vlastníčkovi siete, prostredníctvom infraštruktúry ktorého je realizovaná služba prístupu k internetu poskytovaná odovzdávajúcim podnikom.“

Odôvodnenie:

Odstránenie nadbytočných povinností nepotrebných pre prijímajúci podnik (PP), resp. informácií neznámych pre odovzdávajúci podnik (OP).

8. Zásadná pripomienka k § 6 odsek 14

Žiadame z § 6 vypustiť ods. 14

Ďalšie ods. sa primerane prečíslujú.

Odôvodnenie:

Nesúhlasíme so 7 dňovou lehotou, zriaďovanie služby je podmienené technickým prešetrovaním a fyzickou realizáciou zariadenia novej prípojky a na to nie je možné uplatniť 7 dňovú lehotu. Lehoty určené Vyhláškou majú upravovať len postup prenosu a nie lehotu na zriadenie prístupu.

9. Zásadná pripomienka k § 6 odsek 15

V § 6 ods. (15) znie:

„(15) Ak je rovnaká prístupová sieť zdieľaná odovzdávajúcim a prijímajúcim podnikom, je zmena poskytovateľa služby prístupu k internetu realizovaná migráciou v tejto sieti. Požiadavka na migráciu prístupu sa odošle prevádzkovateľovi siete najneskôr do jedného pracovného dňa odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu a to spôsobom samostatne dohodnutým medzi prijímajúcim podnikom a prevádzkovateľom siete v rámci veľkoobchodných vzťahov. Migrácia je uskutočnená prevádzkovateľom siete najneskôr do siedmich pracovných dní odo dňa prijatia požiadavky prijímacieho podniku alebo k dátumu dohodnutému medzi prijímajúcim podnikom a účastníkom v zmluve o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu podľa toho, ktorá doba uplynie neskôr. Informácia o realizovanej alebo zamietnutej migrácii sa bezodkladne zasiela prijímajúcemu podniku a prostredníctvom prijímajúceho podniku aj odovzdávaciemu podniku a účastníkov. Zamietnutie migrácie prevádzkovateľom siete môže nastať z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti.“

Odôvodnenie:

Nechceme predlžovať ale chceme PP umožniť dohodnúť konkrétny dátum, ale lehota 7 dní na zabezpečenie prenosu musí byť zachovaná.

10. Zásadná pripomienka k § 6 – vloženie nového odseku

Navrhujeme doplniť nový odsek do paragrafu § 6:

„Ak zmena poskytovateľa služby prístupu k internetu vyžaduje v rámci existujúcich veľkoobchodných vzťahov prevod vlastníctva prípojnej časti prístupovej siete od odovzdávajúceho podniku na prevádzkovateľa siete a ďalej na prijímajúci podnik, prevádzkovateľ siete, prostredníctvom infraštruktúry ktorého je poskytovaná služba prístupu k internetu, zabezpečí tento prevod až na prijímajúci podnik za nediskriminačných podmienok.“

Ďalšie ods. sa primerane prečíslujú.

Odôvodnenie:

Nedoplnenie tejto povinnosti do Vyhlášky, umožní operátorom vytvárať obštrukciu pri zmene prevádzkovateľa pri odpredaji DOP (domovej optickej prípojky). Pričom v súčasnosti ZSD (Západoslovenská distribučná, a.s.) ako prevádzkovateľ siete sa špecificky odvoláva na neexistenciu takejto povinnosti.

11. Zásadná pripomienka k § 6 odsek 19

§ 6 ods. (19) navrhujeme upraviť takto:

„(19) Ak z dôvodu zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu nie je nutná výmena koncového zariadenia alebo jeho aktiváciu po výmene uskutoční účastník sám, proces zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu sa končí úspešnou aktiváciou služby prístupu k internetu v sieti prijímajúceho podniku alebo prostredníctvom infraštruktúry prevádzkovateľa siete alebo úspešným uskutočnením migrácie prevádzkovateľom siete podľa odseku 15. Ak je z dôvodu zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu nutná výmena a aktivácia koncového zariadenia prijímajúcim podnikom alebo prevádzkovateľom siete, proces zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu sa končí výmenou a aktiváciou koncového zariadenia podľa odsekov 16 a 17.“

Odôvodnenie:

Zmena vyvolaná návrhom na vypusteníu odseku 14.

12. Zásadná pripomienka k § 7 odsek 1

§ 7 ods. (1) navrhujeme upraviť takto:

§ 7 Kompenzácia účastníkovi

(1) Kompenzácia účastníkovi za každý aj začatý kalendárny deň je pri

a) oneskorenom ukončení procesu zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu 10 eur a po uplynutí šiesteho kalendárneho dňa oneskorenia, ak proces zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu stále nie je ukončený, 20 eur; maximálne však do výšky 150 eur celkom.

b) uskutočnení zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu proti vôli účastníka 30 eur; maximálne však do výšky 300 eur celkom.

Odôvodnenie:

Určuje sa horná hranica z dôvodu zamedzenia zneužívaniu. Vypustenie písm. c) súvisí s vypustením ods. 7.

13. Zásadná pripomienka k § 7 odsek 3

V § 7 ods. 3 znie:

„(3) Ak účastník požiada podnik o kompenzáciu, podniky alebo prevádzkovateľov siete, ktoré sa zúčastnili na procese zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu, sa bezodkladne vzájomne informujú o žiadosti o kompenzáciu a spolupracujú za účelom jej vybavenia.“

Odôvodnenie:

Spresnenie znenia. V procese môže vystupovať poskytovateľ 1 aj poskytovateľ 2 a dokonca aj vlastník.

14. Zásadná pripomienka k § 7 odsek 5

V § 7 ods. 5 druhá veta znie:

„Podnik alebo prevádzkovateľ siete, ktorý počas procesu zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu spôsobil, že zmena poskytovateľa služby prístupu k internetu bola uskutočnená oneskorene alebo prerušenie poskytovania služby prístupu k internetu počas procesu zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu trvalo viac ako jeden pracovný deň, poskytne účastníkovi kompenzáciu do 60 dní od doručenia žiadosti o kompenzáciu, ktorú vyplatí účastníkovi prijímajúci podnik spôsobom uvedeným v žiadosti.“

Odôvodnenie:

Spresnenie znenia.

15. Zásadná pripomienka k § 7 odsek 6

V § 7 ods. 6 tretia veta znie:

„Podnik alebo prevádzkovateľ siete, ktorý spôsobil zmenu poskytovateľa služby prístupu k internetu na iný podnik proti vôli účastníka bez toho, že s týmto podnikom uzatvoril zmluvu o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu, poskytne účastníkovi kompenzáciu do 60 dní od doručenia žiadosti o kompenzáciu spôsobom v nej uvedeným.“

Odôvodnenie:

Spresnenie znenia.

16. Zásadná pripomienka k § 7 odsek 7

§ 7 ods. 7 sa vypúšťa.

Odôvodnenie:

Problém je riešený v úvodnom odseku ustanovenia. Fakticky je to skrytá podmienka lehoty, ktorá nie je v zákone, inak platia všeobecné ustanovenia.

<https://www.slov-lex.sk/legislativne-procesy/SK/LP/2024/47>

