

**JEDNOTNÉ ZADANIE ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY  
PRE ŠKOLSKÝ ROK 2025/2026  
Učebný odbor 6460 H predavač**

Republiková únia zamestnávateľov (ďalej len „RÚZ“) ako profesijná organizácia podľa § 28 ods. 2 písm. c) Zákona č. 61/2015 Z. z. o odbornom vzdelávaní a príprave v znení neskorších predpisov **vydáva jednotné zadania pre záverečné skúšky v učebnom odbore 6460 H predavač**, ktoré sú spracované v súlade s § 18 a § 19 vyhlášky č. 224/2022 Z. z. o strednej škole.

**Jednotné zadanie záverečnej skúšky obsahuje :**

- Jednotnú formu zadania pre praktickú časť záverečnej skúšky
- Jednotnú formu zadania pre teoretickú časť záverečnej skúšky

| Kontaktná osoba v RÚZ |                                |                                                      |
|-----------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------|
| Meno a priezvisko     | Pracovné zaradenie             | Kontakt                                              |
| Mgr. Peter Šoltés     | expert RÚZ pre sektor - obchod | <a href="mailto:soltes@ruzsr.sk">soltes@ruzsr.sk</a> |

## 1. Praktická časť záverečnej skúšky

- (1) V praktickej časti záverečnej skúšky sa overuje úroveň osvojených zručností a spôsobilostí žiaka a jeho schopnosť využiť získané teoretické poznatky a vedomosti pri riešení konkrétnych praktických úloh komplexného charakteru vo vyžrebovanej téme.
- (2) Žiak v praktickej časti záverečnej skúšky preukazuje, že je spôsobilý pracovnú úlohu analyzovať, zaobstarať si informácie, vyhodnotiť a aplikovať vhodný postup spracovania úloh. Určuje si čiastkové úlohy a zostavuje podklady k spracovaniu úlohy. Žiak preukazuje schopnosť plánovať a koordinovať svoju prácu a zdokumentovať postup pracovných úkonov (činností), skontrolovať a sfinalizovať výsledok svojej práce. Žiak počas celého procesu dodržiava predpísané normy, pravidlá osobnej hygieny a predpisy BOZP a PO. Poslednou fázou je odovzdanie výsledkov práce, poskytovanie odborných informácií, môže zostavovať preberací protokol, zhodnotenie a zdokumentovanie výsledkov práce.
- (3) Organizácia praktickej časti záverečnej skúšky:
  - Téma praktickej časti záverečnej skúšky je komplexného charakteru so zameraním na **„pracovné činnosti spojené s manipuláciou tovaru a s obsluhou zákazníka v obchodnej prevádzke“**.
  - Skúška trvá 8 hodín (1h = 60 min) v jednom vyučovacom dni. Na začiatku skúšky je čas určený na prípravu pracoviska a v priebehu skúšky je prestávka. Rozsah času na prípravu a rozsah prestávky určí škola v organizačných pokynoch záverečnej skúšky, v systéme duálneho vzdelávania po dohode so zamestnávateľom. Rozsah prípravy a prestávky sa nezapočítavajú do celkovej dĺžky skúšky.
  - Čas trvania záverečnej skúšky pre žiakov so zdravotným znevýhodnením možno so súhlasom predsedu skúšobnej komisie pre záverečnú skúšku primerane predĺžiť.
  - Praktická časť záverečnej skúšky sa vykonáva ako individuálna alebo ako skupinová.
  - Pred začiatkom záverečnej skúšky sa žiaci tri po sebe idúce vyučovacie dni nezúčastňujú na vyučovaní. Tieto dni sú určené na prípravu žiakov na skúšku.
  - Na praktickej časti záverečnej skúšky možno používať len učebné pomôcky uvedené v zadaní.
  - Praktická časť záverečnej skúšky sa môže konať v dielni školy, na pracovisku zamestnávateľa alebo na pracovisku praktického vyučovania.
  - Priebeh praktickej časti záverečnej skúšky je verejný. Ak sa praktická časť záverečnej skúšky koná na pracovisku zamestnávateľa alebo pracovisku praktického vyučovania, priebeh záverečnej skúšky môže byť na žiadosť zamestnávateľa neverejný.
  - Hodnotenie praktickej časti skúšky sa rozdeľuje na 3 časti:
    - príprava a plánovanie – 10 %;
    - realizácia pracovnej činnosti – 70 %;
    - riadenie kvality, dodržiavanie BOZP – 20 %.

- (4) Žiak v praktickej časti záverečnej skúšky preukazuje, že je spôsobilý:
- vyžrebovanú tému analyzovať, zaobstarať si informácie a vyhodnotiť ich;
  - vybrať postup spracovania úloh z technologického, hospodárneho, bezpečnostného a ekologického hľadiska;
  - naplánovať chronologicky fázy realizácie jednotlivých úloh;
  - zohľadniť danosti zariadení a miesto realizácie úloh;
  - dodržiavať hygienické predpisy a predpisy BOZP na obchodnej prevádzke;
  - poskytnúť odborné informácie, zhodnotiť, zdokumentovať a odovzdať výsledok svojej práce.
- (5) Téma praktickej časti záverečnej skúšky sa má rozložiť na pracovné úlohy vrátane pracovného plánu (ak je relevantný), bezpečnostných opatrení a na ochranu bezpečnosti a zdravia pri práci, a opatrení na ochranu životného prostredia a na kontrolu a riadenie kvality.
- (6) Jednotlivé pracovné úlohy musia byť pri realizácii praktickej časti záverečnej skúšky ručne alebo počítačovo zaznamenané. Skúšobná komisia môže dať skúšanému žiakovi pri zadaní úlohy k dispozícii príslušné podklady pre praktickú časť záverečnej skúšky ako aj pre evidenciu jednotlivých činností a postupov.
- (7) V rámci praktickej časti záverečnej skúšky žiak preukáže predovšetkým nasledovné zručnosti:
- dodržiavanie platných predpisov pri predaji tovaru;
  - orientácia v ponúkanom sortimente;
  - príprava tovaru na predaj;
  - vystavovanie tovaru;
  - predaj tovaru, odbornosť a kultúrnosť predaja;
  - poradenská činnosť;
  - predajný rozhovor v komunikácii so zákazníkom;
  - komunikačné a predajné zručnosti;
  - práca s elektronickou registračnou pokladnicou;
  - manipulácia s peniazmi a správnosť účtovania tovaru;
  - ukončenie predaja.
- (8) Na hodnotenie praktickej časti záverečnej skúšky sú smerodajné nasledovné kritériá hodnotenia vzdelávacích výstupov:
- pochopenie úlohy;
  - analýza úlohy;
  - voľba postupu;
  - voľba a použitie pomôcok, špeciálnych zariadení, prístrojov a materiálov;
  - organizácia práce;
  - dodržiavanie noriem, hygieny a pravidiel bezpečnosti práce;
  - ochrana životného prostredia;
  - výsledok práce.
- (9) Pre praktickú časť záverečnej skúšky v učebnom odbore 6460 H predavač je zadaných 7 tém. Riaditeľ školy môže na návrh predmetovej komisie, resp. po dohode so zamestnávateľom rozhodnúť, že pre realizáciu

záverečnej skúšky nevyužije všetky témy, ale môže vybrať jednu tému alebo viac tém. Vo vybranej téme si škola môže podľa potreby zvoliť viac variantov, z ktorých si žiaci žrebujú. Zadanie témy v jednotlivých variantoch škola musí dodržať v plnom rozsahu. Výber tém jednotných zadaní a ich variantov pre praktickú časť záverečnej skúšky schváli riaditeľ školy na návrh predmetovej komisie do 31. marca 2026.

## JEDNOTNÉ ZADANIE PRAKTICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Zoznam tém

|                      |                                                                                           |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b> | 6460 H predavač                                                                           |
| <b>Školský rok:</b>  | 2025/2026                                                                                 |
| <b>Téma č. 1</b>     | REALIZÁCIA A PREDVEDENIE PREDAJNÉHO PROCESU V SORTIMENTE POTRAVINÁRSKEHO TOVARU;          |
| <b>Téma č. 2</b>     | REALIZÁCIA A PREDVEDENIE PREDAJNÉHO PROCESU V SORTIMENTE DROBNÉHO TOVARU;                 |
| <b>Téma č. 3</b>     | REALIZÁCIA A PREDVEDENIE PREDAJNÉHO PROCESU V SORTIMENTE ELEKTROTECHNICKÉHO TOVARU;       |
| <b>Téma č. 4</b>     | REALIZÁCIA A PREDVEDENIE PREDAJNÉHO PROCESU V SORTIMENTE DROGÉRIOVÉHO TOVARU A KOZMETIKY; |
| <b>Téma č. 5</b>     | REALIZÁCIA A PREDVEDENIE PREDAJNÉHO PROCESU V SORTIMENTE DOMÁCE POTREBY;                  |
| <b>Téma č. 6</b>     | REALIZÁCIA A PREDVEDENIE PREDAJNÉHO PROCESU V SORTIMENTE OBUV A KOŽENÁ GALANTÉRIA;        |
| <b>Téma č. 7</b>     | REALIZÁCIA A PREDVEDENIE PREDAJNÉHO PROCESU V SORTIMENTE TEXTILNÉHO A ODEVNÉHO TOVARU;    |

## JEDNOTNÉ ZADANIE PRAKTICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 1

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>           | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Školský rok:</b>            | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Názov témy:</b>             | REALIZÁCIA A PREDVEDENIE PREDAJNÉHO PROCESU V SORTIMENTE POTRAVINÁRSKEHO TOVARU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Zadanie úloh pre žiaka:</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Zadanie úlohy pre spracovanie administratívnej agendy:</b> (Príloha č. 2) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doplňte chýbajúce údaje na ponukovom liste dodávateľa;</li> <li>- Vystavte objednávku na základe ponukového listu od dodávateľa;</li> <li>- Vyhotovte dodací list podľa vystavenej objednávky;</li> <li>- Podľa zadania vystavte príjmový pokladničný doklad;</li> <li>- Podľa zadania vystavte výdavkový pokladničný doklad;</li> </ul> </li> <li><b>Zadanie úlohy pre predvedenie manipulácie s tovarom:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplikujte teoretické vedomosti o vystavovanom tovare, orientácia v danej sortimentnej skupine;</li> <li>- Predvedte príjem tovaru, prípravu tovaru na predaj;</li> <li>- Vykonajte správne umiestnenie prijatého tovaru, vystavenie tovaru v regáloch s využitím plánogramu;</li> <li>- Vytvorte k tovaru chýbajúcu etiketu s cenovkou;</li> </ul> </li> <li><b>Zadanie úlohy pre predvedenie obsluhy zákazníka:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Predvedte privítanie a oslovenie zákazníka;</li> <li>- Predvedte obsluhu zákazníka - kontakt a komunikácia so zákazníkom, odborná ponuka tovaru na predajnom oddelení, odborné poradenstvo; predvedenie tovaru;</li> <li>- Nablokujte tovar;</li> <li>- Vykonajte platbu hotovosťou, darčekovou poukážkou alebo platobnou kartou;</li> <li>- Riešte problémovú situáciu so zákazníkom (napr. sťažnosť zákazníka podľa situácie);</li> <li>- Predvedte ukončenie predaja – poďakovanie za nákup a pozdravenie zákazníka pri odchode.</li> </ul> </li> </ol> |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Pokyny pre žiaka:</b></p>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pozorne si prečítajte zadanie úloh.</li> <li>– Premyslite si pracovný postup a zapíšte si to do tabuľky (Príloha č.1).</li> <li>– Presuňte sa na pridelené pracovisko a pracujte samostatne.</li> <li>– Dodržujte pracovný a prevádzkový poriadok pracoviska.</li> <li>– Pracujte s pridelenou dokumentáciou.</li> <li>– Vyhotovte predpísané dokumenty – tlačivá s využitím dostupných informačno-komunikačných technológií a prostriedkov výpočtovej techniky.</li> <li>– Manipuláciu s tovarom a prácu s elektronickou registračnou pokladnicou vykonávajú len za prítomnosti majstra odbornej výchovy, resp. inštruktora.</li> <li>– Dbajte na dodržiavanie predpisov BOZP a PO, dodržiavajte hygienu práce a čistotu na pracovisku.</li> <li>– Pri práci používajte pridelené osobné ochranné pracovné prostriedky.</li> <li>– Dbajte na odbornosť a kultúrnosť predaja, profesionálnu komunikáciu so zákazníkom a predchádzanie konfliktným situáciám.</li> </ul> |
| <p><b>Učebné pomôcky:</b></p>                                         | <p>Na záverečnej skúške žiak používa tieto predpísané učebné pomôcky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– osobné ochranné pracovné prostriedky, pracovné oblečenie, pracovná obuv, pracovné náradie, inventár a zariadenie skladu a predajne, tovar, čistiace prostriedky, baliaci materiál, elektronická registračná pokladnica, predpísaná dokumentácia a tlačivá, plánogram, informačno-komunikačné technológie a prostriedky výpočtovej techniky, kancelárske potreby.</li> </ul> <p><b>Prílohy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Príloha č. 1 - Návrh pracovného postupu;</li> <li>- Príloha č. 2 - Tlačivá;</li> <li>- Príloha č. 3 - Vyhodnocovacia tabuľka.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Materiálno-technické a priestorové zabezpečenie skúšky:</b></p> | <p>Skúška sa realizuje v priestoroch dielni školy, pracovisku zamestnávateľa alebo pracovisku praktického vyučovania zamestnávateľa. Pracovisko musí mať vypracovaný prevádzkový poriadok, umiestnený na viditeľnom mieste a musí mať k dispozícii lekárničku prvej pomoci.</p> <p>Za zabezpečenie materiálno-technických a priestorových podmienok na skúšku zodpovedá škola, na pracovisku zamestnávateľa alebo pracovisku praktického vyučovania zodpovedá zamestnávateľ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>Podmienka práce s potravinárskym tovarom na skúške:</b></p>     | <p>Pri práci s potravinárskym tovarom je predpísaný platný zdravotný preukaz.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



**Hygienické a bezpečnostné podmienky na záverečnej skúške:**

Počas výkonu praktickej časti záverečnej skúšky je žiak povinný striktne dodržiavať všetky **bezpečnostné, požiarne a hygienické predpisy** vzťahujúce sa na prevádzku.

Všetky odborné úkony, ktoré podliehajú hygienickým a epidemiologickým pravidlám, musia byť vykonávané len za predpokladu **platného zdravotného preukazu**, ktorý potvrdzuje zdravotnú spôsobilosť na výkon činností v epidemiologicky závažnom prostredí v zmysle Zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia v znení neskorších predpisov.

Žiak je povinný predložiť preukaz k overeniu jeho platnosti najneskôr do termínu konania praktickej časti záverečnej skúšky. Bez predloženia platného preukazu **nebude žiak z hygienických a bezpečnostných dôvodov pripustený** k vykonaniu praktickej časti záverečnej skúšky.

## JEDNOTNÉ ZADANIE PRAKTICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 2

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>           | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Školský rok:</b>            | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Názov témy:</b>             | REALIZÁCIA A PREDVEDENIE PREDAJNÉHO PROCESU V SORTIMENTE DROBNÉHO TOVARU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Zadanie úloh pre žiaka:</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Zadanie úlohy pre spracovanie administratívnej agendy:</b> (Príloha č. 2) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doplňte chýbajúce údaje na ponukovom liste dodávateľa;</li> <li>- Vystavte objednávku na základe ponukového listu od dodávateľa;</li> <li>- Vyhotovte dodací list podľa vystavenej objednávky;</li> <li>- Podľa zadania vystavte príjmový pokladničný doklad;</li> <li>- Podľa zadania vystavte výdavkový pokladničný doklad;</li> </ul> </li> <li><b>Zadanie úlohy pre predvedenie manipulácie s tovarom:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplikujte teoretické vedomosti o vystavovanom tovare, orientácia v danej sortimentnej skupine;</li> <li>- Predvedte príjem tovaru, prípravu tovaru na predaj;</li> <li>- Vykonajte správne umiestnenie prijatého tovaru, vystavenie tovaru v regáloch s využitím plánogramu;</li> <li>- Vytvorte k tovaru chýbajúcu etiketu s cenovkou;</li> </ul> </li> <li><b>Zadanie úlohy pre predvedenie obsluhy zákazníka:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Predvedte privítanie a oslovenie zákazníka;</li> <li>- Predvedte obsluhu zákazníka - kontakt a komunikácia so zákazníkom, odborná ponuka tovaru na predajnom oddelení, odborné poradenstvo; predvedenie tovaru;</li> <li>- Nablokujte tovar;</li> <li>- Vykonajte platbu hotovosťou, darčekovou poukážkou alebo platobnou kartou;</li> <li>- Riešte problémovú situáciu so zákazníkom (napr. sťažnosť zákazníka podľa situácie);</li> <li>- Predvedte ukončenie predaja – poďakovanie za nákup a pozdravenie zákazníka pri odchode;</li> </ul> </li> </ol> |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Pokyny pre žiaka:</b></p>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pozorne si prečítajte zadanie úloh.</li> <li>– Premyslite si pracovný postup a zapíšte si to do tabuľky (Príloha č.1).</li> <li>– Presuňte sa na pridelené pracovisko a pracujte samostatne.</li> <li>– Dodržujte pracovný a prevádzkový poriadok pracoviska.</li> <li>– Pracujte s pridelenou dokumentáciou.</li> <li>– Vyhotovte predpísané dokumenty – tlačivá s využitím dostupných informačno-komunikačných technológií a prostriedkov výpočtovej techniky.</li> <li>– Manipuláciu s tovarom a prácu s elektronickou registračnou pokladnicou vykonávajú len za prítomnosti majstra odbornej výchovy, resp. inštruktora.</li> <li>– Dbajte na dodržiavanie predpisov BOZP a PO, dodržiavajte hygienu práce a čistotu na pracovisku.</li> <li>– Pri práci používajte pridelené osobné ochranné pracovné prostriedky.</li> <li>– Dbajte na odbornosť a kultúrnosť predaja, profesionálnu komunikáciu so zákazníkom a predchádzanie konfliktným situáciám.</li> </ul> |
| <p><b>Učebné pomôcky:</b></p>                                           | <p>Na záverečnej skúške žiak používa tieto predpísané učebné pomôcky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– osobné ochranné pracovné prostriedky, pracovné oblečenie, pracovná obuv, pracovné náradie, inventár a zariadenie skladu a predajne, tovar, čistiace prostriedky, baliaci materiál, elektronická registračná pokladnica, predpísaná dokumentácia a tlačivá, plánogram, informačno-komunikačné prostriedky a prostriedky výpočtovej techniky, kancelárske potreby.</li> </ul> <p><b>Prílohy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Príloha č. 1 - Návrh pracovného postupu;</li> <li>- Príloha č. 2 - Tlačivá;</li> <li>- Príloha č. 3 - Vyhodnocovacia tabuľka.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Materiálno-technické a priestorové zabezpečenie skúšky:</b></p>   | <p>Skúška sa realizuje v priestoroch dielni školy, pracovisku zamestnávateľa alebo pracovisku praktického vyučovania zamestnávateľa. Pracovisko musí mať vypracovaný prevádzkový poriadok, umiestnený na viditeľnom mieste a musí mať k dispozícii lekárničku prvej pomoci.</p> <p>Za zabezpečenie materiálno-technických a priestorových podmienok na skúšku zodpovedá škola, na pracovisku zamestnávateľa alebo pracovisku praktického vyučovania zodpovedá zamestnávateľ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>Hygienické a bezpečnostné podmienky na záverečnej skúške:</b></p> | <p>Počas výkonu praktickej časti záverečnej skúšky je žiak povinný striktnie dodržiavať všetky bezpečnostné, požiarne a hygienické predpisy vzťahujúce sa na prevádzku.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## JEDNOTNÉ ZADANIE PRAKTICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 3

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>           | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Školský rok:</b>            | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Názov témy:</b>             | REALIZÁCIA A PREDVEDENIE PREDAJNÉHO PROCESU V SORTIMENTE ELEKTRO-TECHNICKÉHO TOVARU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Zadanie úloh pre žiaka:</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Zadanie úlohy pre spracovanie administratívnej agendy:</b> (Príloha č. 2) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doplňte chýbajúce údaje na ponukovom liste dodávateľa;</li> <li>- Vystavte objednávku na základe ponukového listu od dodávateľa;</li> <li>- Vyhotovte dodací list podľa vystavenej objednávky;</li> <li>- Podľa zadania vystavte príjmový pokladničný doklad;</li> <li>- Podľa zadania vystavte výdavkový pokladničný doklad;</li> </ul> </li> <li><b>Zadanie úlohy pre predvedenie manipulácie s tovarom:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplikujte teoretické vedomosti o vystavovanom tovare, orientácia v danej sortimentnej skupine;</li> <li>- Predvedte príjem tovaru, prípravu tovaru na predaj;</li> <li>- Vykonajte správne umiestnenie prijatého tovaru, vystavenie tovaru v regáloch s využitím plánogramu;</li> <li>- Vytvorte k tovaru chýbajúcu etiketu s cenovkou;</li> </ul> </li> <li><b>Zadanie úlohy pre predvedenie obsluhy zákazníka:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Predvedte privítanie a oslovenie zákazníka;</li> <li>- Predvedte obsluhu zákazníka - kontakt a komunikácia so zákazníkom, odborná ponuka tovaru na predajnom oddelení, odborné poradenstvo; predvedenie tovaru;</li> <li>- Nablokujte tovar;</li> <li>- Vykonajte platbu hotovosťou, darčekovou poukážkou alebo platobnou kartou;</li> <li>- Riešte problémovú situáciu so zákazníkom (napr. sťažnosť zákazníka podľa situácie);</li> <li>- Predvedte ukončenie predaja – poďakovanie za nákup a pozdravenie zákazníka pri odchode;</li> </ul> </li> </ol> |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Pokyny pre žiaka:</b></p>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pozorne si prečítajte zadanie úloh.</li> <li>– Premyslite si pracovný postup a zapíšte si to do tabuľky (Príloha č.1).</li> <li>– Presuňte sa na pridelené pracovisko a pracujte samostatne.</li> <li>– Dodržujte pracovný a prevádzkový poriadok pracoviska.</li> <li>– Pracujte s pridelenou dokumentáciou.</li> <li>– Vyhotovte predpísané dokumenty – tlačivá s využitím dostupných informačno-komunikačných technológií a prostriedkov výpočtovej techniky.</li> <li>– Manipuláciu s tovarom a prácu s elektronickou registračnou pokladnicou vykonávajú len za prítomnosti majstra odbornej výchovy, resp. inštruktora.</li> <li>– Dbajte na dodržiavanie predpisov BOZP a PO, dodržiavajte hygienu práce a čistotu na pracovisku.</li> <li>– Pri práci používajte pridelené osobné ochranné pracovné prostriedky.</li> <li>– Dbajte na odbornosť a kultúrnosť predaja, profesionálnu komunikáciu so zákazníkom a predchádzanie konfliktným situáciám.</li> </ul> |
| <p><b>Učebné pomôcky:</b></p>                                           | <p>Na záverečnej skúške žiak používa tieto predpísané učebné pomôcky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– osobné ochranné pracovné prostriedky, pracovné oblečenie, pracovná obuv, pracovné náradie, inventár a zariadenie skladu a predajne, tovar, čistiace prostriedky, baliaci materiál, elektronická registračná pokladnica, predpísaná dokumentácia a tlačivá, plánogram, informačno-komunikačné prostriedky a prostriedky výpočtovej techniky, kancelárske potreby.</li> </ul> <p><b>Prílohy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Príloha č. 1 - Návrh pracovného postupu;</li> <li>- Príloha č. 2 - Tlačivá;</li> <li>- Príloha č. 3 - Vyhodnocovacia tabuľka.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Materiálno-technické a priestorové zabezpečenie skúšky:</b></p>   | <p>Skúška sa realizuje v priestoroch dielni školy, pracovisku zamestnávateľa alebo pracovisku praktického vyučovania zamestnávateľa. Pracovisko musí mať vypracovaný prevádzkový poriadok, umiestnený na viditeľnom mieste a musí mať k dispozícii lekárničku prvej pomoci.</p> <p>Za zabezpečenie materiálno-technických a priestorových podmienok na skúšku zodpovedá škola, na pracovisku zamestnávateľa alebo pracovisku praktického vyučovania zodpovedá zamestnávateľ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>Hygienické a bezpečnostné podmienky na záverečnej skúške:</b></p> | <p>Počas výkonu praktickej časti záverečnej skúšky je žiak povinný striktné dodržiavať všetky bezpečnostné, požiarne a hygienické predpisy vzťahujúce sa na prevádzku.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## JEDNOTNÉ ZADANIE PRAKTICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 4

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>           | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Školský rok:</b>            | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Názov témy:</b>             | REALIZÁCIA A PREDVEDENIE PREDAJNÉHO PROCESU V SORTIMENTE DROGÉRIOVÉHO TOVARU A KOZMETIKY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Zadanie úloh pre žiaka:</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Zadanie úlohy pre spracovanie administratívnej agendy:</b> (Príloha č. 2) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doplňte chýbajúce údaje na ponukovom liste dodávateľa;</li> <li>- Vystavte objednávku na základe ponukového listu od dodávateľa;</li> <li>- Vyhotovte dodací list podľa vystavenej objednávky;</li> <li>- Podľa zadania vystavte príjmový pokladničný doklad;</li> <li>- Podľa zadania vystavte výdavkový pokladničný doklad;</li> </ul> </li> <li><b>Zadanie úlohy pre predvedenie manipulácie s tovarom:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplikujte teoretické vedomosti o vystavovanom tovare, orientácia v danej sortimentnej skupine;</li> <li>- Predvedte príjem tovaru, prípravu tovaru na predaj;</li> <li>- Vykonajte správne umiestnenie prijatého tovaru, vystavenie tovaru v regáloch s využitím plánogramu;</li> <li>- Vytvorte k tovaru chýbajúcu etiketu s cenovkou;</li> </ul> </li> <li><b>Zadanie úlohy pre predvedenie obsluhy zákazníka:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Predvedte privítanie a oslovenie zákazníka;</li> <li>- Predvedte obsluhu zákazníka - kontakt a komunikácia so zákazníkom, odborná ponuka tovaru na predajnom oddelení, odborné poradenstvo; predvedenie tovaru;</li> <li>- Nablokujte tovar;</li> <li>- Vykonajte platbu hotovosťou, darčekovou poukážkou alebo platobnou kartou;</li> <li>- Riešte problémovú situáciu so zákazníkom (napr. sťažnosť zákazníka podľa situácie);</li> <li>- Predvedte ukončenie predaja – poďakovanie za nákup a pozdravenie zákazníka pri odchode;</li> </ul> </li> </ol> |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Pokyny pre žiaka:</b></p>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pozorne si prečítajte zadanie úloh.</li> <li>– Premyslite si pracovný postup a zapíšte si to do tabuľky (Príloha č.1).</li> <li>– Presuňte sa na pridelené pracovisko a pracujte samostatne.</li> <li>– Dodržujte pracovný a prevádzkový poriadok pracoviska.</li> <li>– Pracujte s pridelenou dokumentáciou.</li> <li>– Vyhotovte predpísané dokumenty – tlačivá s využitím dostupných informačno-komunikačných technológií a prostriedkov výpočtovej techniky.</li> <li>– Manipuláciu s tovarom a prácu s elektronickou registračnou pokladnicou vykonávajú len za prítomnosti majstra odbornej výchovy, resp. inštruktora.</li> <li>– Dbajte na dodržiavanie predpisov BOZP a PO, dodržiavajte hygienu práce a čistotu na pracovisku.</li> <li>– Pri práci používajte pridelené osobné ochranné pracovné prostriedky.</li> <li>– Dbajte na odbornosť a kultúrnosť predaja, profesionálnu komunikáciu so zákazníkom a predchádzanie konfliktným situáciám.</li> </ul> |
| <p><b>Učebné pomôcky:</b></p>                                           | <p>Na záverečnej skúške žiak používa tieto predpísané učebné pomôcky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– osobné ochranné pracovné prostriedky, pracovné oblečenie, pracovná obuv, pracovné náradie, inventár a zariadenie skladu a predajne, tovar, čistiace prostriedky, baliaci materiál, elektronická registračná pokladnica, predpísaná dokumentácia a tlačivá, plánogram, informačno-komunikačné technológie a prostriedky výpočtovej techniky, kancelárske potreby.</li> </ul> <p><b>Prílohy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Príloha č. 1 - Návrh pracovného postupu;</li> <li>- Príloha č. 2 - Tlačivá;</li> <li>- Príloha č. 3 - Vyhodnocovacia tabuľka.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Materiálno-technické a priestorové zabezpečenie skúšky:</b></p>   | <p>Skúška sa realizuje v priestoroch dielni školy, pracovisku zamestnávateľa alebo pracovisku praktického vyučovania zamestnávateľa. Pracovisko musí mať vypracovaný prevádzkový poriadok, umiestnený na viditeľnom mieste a musí mať k dispozícii lekárničku prvej pomoci.</p> <p>Za zabezpečenie materiálno-technických a priestorových podmienok na skúšku zodpovedá škola, na pracovisku zamestnávateľa alebo pracovisku praktického vyučovania zodpovedá zamestnávateľ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>Hygienické a bezpečnostné podmienky na záverečnej skúške:</b></p> | <p>Počas výkonu praktickej časti záverečnej skúšky je žiak povinný striktné dodržiavať všetky bezpečnostné, požiarne a hygienické predpisy vzťahujúce sa na prevádzku.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## JEDNOTNÉ ZADANIE PRAKTICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 5

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>           | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Školský rok:</b>            | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Názov témy:</b>             | REALIZÁCIA A PREDVEDENIE PREDAJNÉHO PROCESU V SORTIMENTE DOMÁCE POTREBY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Zadanie úloh pre žiaka:</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Zadanie úlohy pre spracovanie administratívnej agendy:</b> (Príloha č. 2) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doplňte chýbajúce údaje na ponukovom liste dodávateľa;</li> <li>- Vystavte objednávku na základe ponukového listu od dodávateľa;</li> <li>- Vyhotovte dodací list podľa vystavenej objednávky;</li> <li>- Podľa zadania vystavte príjmový pokladničný doklad;</li> <li>- Podľa zadania vystavte výdavkový pokladničný doklad;</li> </ul> </li> <li><b>Zadanie úlohy pre predvedenie manipulácie s tovarom:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplikujte teoretické vedomosti o vystavovanom tovare, orientácia v danej sortimentnej skupine;</li> <li>- Predvedte príjem tovaru, prípravu tovaru na predaj;</li> <li>- Vykonajte správne umiestnenie prijatého tovaru, vystavenie tovaru v regáloch s využitím plánogramu;</li> <li>- Vytvorte k tovaru chýbajúcu etiketu s cenovkou;</li> </ul> </li> <li><b>Zadanie úlohy pre predvedenie obsluhy zákazníka:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Predvedte privítanie a oslovenie zákazníka;</li> <li>- Predvedte obsluhu zákazníka - kontakt a komunikácia so zákazníkom, odborná ponuka tovaru na predajnom oddelení, odborné poradenstvo; predvedenie tovaru;</li> <li>- Nablokujte tovar;</li> <li>- Vykonajte platbu hotovosťou, darčekovou poukážkou alebo platobnou kartou;</li> <li>- Riešte problémovú situáciu so zákazníkom (napr. sťažnosť zákazníka podľa situácie);</li> <li>- Predvedte ukončenie predaja – poďakovanie za nákup a pozdravenie zákazníka pri odchode;</li> </ul> </li> </ol> |



|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Pokyny pre žiaka:</b></p>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pozorne si prečítajte zadanie úloh.</li> <li>– Premyslite si pracovný postup a zapíšte si to do tabuľky (Príloha č.1).</li> <li>– Presuňte sa na pridelené pracovisko a pracujte samostatne.</li> <li>– Dodržujte pracovný a prevádzkový poriadok pracoviska.</li> <li>– Pracujte s pridelenou dokumentáciou.</li> <li>– Vyhotovte predpísané dokumenty – tlačivá s využitím dostupných informačno-komunikačných prostriedkov a prostriedkov výpočtovej techniky.</li> <li>– Manipuláciu s tovarom a prácu s elektronickou registračnou pokladnicou vykonávajte len za prítomnosti majstra odbornej výchovy, resp. inštruktora.</li> <li>– Dbajte na dodržiavanie predpisov BOZP a PO, dodržiavajte hygienu práce a čistotu na pracovisku.</li> <li>– Pri práci používajte pridelené osobné ochranné pracovné prostriedky.</li> <li>– Dbajte na odbornosť a kultúrnosť predaja, profesionálnu komunikáciu so zákazníkom a predchádzanie konfliktným situáciám.</li> </ul> |
| <p><b>Učebné pomôcky:</b></p>                                           | <p>Na záverečnej skúške žiak používa tieto predpísané učebné pomôcky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– osobné ochranné pracovné prostriedky, pracovné oblečenie, pracovná obuv, pracovné náradie, inventár a zariadenie skladu a predajne, tovar, čistiace prostriedky, baliaci materiál, elektronická registračná pokladnica, predpísaná dokumentácia a tlačivá, plánogram, informačno-komunikačné prostriedky a prostriedky výpočtovej techniky, kancelárske potreby.</li> </ul> <p><b>Prílohy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Príloha č. 1 - Návrh pracovného postupu;</li> <li>- Príloha č. 2 - Tlačivá;</li> <li>- Príloha č. 3 - Vyhodnocovacia tabuľka.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>Materiálno-technické a priestorové zabezpečenie skúšky:</b></p>   | <p>Skúška sa realizuje v priestoroch dielni školy, pracovisku zamestnávateľa alebo pracovisku praktického vyučovania zamestnávateľa. Pracovisko musí mať vypracovaný prevádzkový poriadok, umiestnený na viditeľnom mieste a musí mať k dispozícii lekárničku prvej pomoci.</p> <p>Za zabezpečenie materiálno-technických a priestorových podmienok na skúšku zodpovedá škola, na pracovisku zamestnávateľa alebo pracovisku praktického vyučovania zodpovedá zamestnávateľ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Hygienické a bezpečnostné podmienky na záverečnej skúške:</b></p> | <p>Počas výkonu praktickej časti záverečnej skúšky je žiak povinný striktnie dodržiavať všetky bezpečnostné, požiarne a hygienické predpisy vzťahujúce sa na prevádzku.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## JEDNOTNÉ ZADANIE PRAKTICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 6

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>           | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Školský rok:</b>            | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Názov témy:</b>             | REALIZÁCIA A PREDVEDENIE PREDAJNÉHO PROCESU V SORTIMENTE OBUV A KOŽENÁ GALANTÉRIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Zadanie úloh pre žiaka:</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Zadanie úlohy pre spracovanie administratívnej agendy:</b> (Príloha č. 2)           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doplňte chýbajúce údaje na ponukovom liste dodávateľa;</li> <li>- Vystavte objednávku na základe ponukového listu od dodávateľa;</li> <li>- Vyhotovte dodací list podľa vystavenej objednávky;</li> <li>- Podľa zadania vystavte príjmový pokladničný doklad;</li> <li>- Podľa zadania vystavte výdavkový pokladničný doklad;</li> </ul> </li> <li><b>Zadanie úlohy pre predvedenie manipulácie s tovarom:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplikujte teoretické vedomosti o vystavovanom tovare, orientácia v danej sortimentnej skupine;</li> <li>- Predvedte príjem tovaru, prípravu tovaru na predaj;</li> <li>- Vykonajte správne umiestnenie prijatého tovaru, vystavenie tovaru v regáloch s využitím plánogramu;</li> <li>- Vytvorte k tovaru chýbajúcu etiketu s cenovkou;</li> </ul> </li> <li><b>Zadanie úlohy pre predvedenie obsluhy zákazníka:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Predvedte privítanie a oslovenie zákazníka;</li> <li>- Predvedte obsluhu zákazníka - kontakt a komunikácia so zákazníkom, odborná ponuka tovaru na predajnom oddelení, odborné poradenstvo; predvedenie tovaru;</li> <li>- Nablokujte tovar;</li> <li>- Vykonajte platbu hotovosťou, darčekovou poukážkou alebo platobnou kartou;</li> <li>- Riešte problémovú situáciu so zákazníkom (napr. sťažnosť zákazníka podľa situácie);</li> <li>- Predvedte ukončenie predaja – poďakovanie za nákup a pozdravenie zákazníka pri odchode;</li> </ul> </li> </ol> |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Pokyny pre žiaka:</b></p>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pozorne si prečítajte zadanie úloh.</li> <li>– Premyslite si pracovný postup a zapíšte si to do tabuľky (Príloha č.1).</li> <li>– Presuňte sa na pridelené pracovisko a pracujte samostatne.</li> <li>– Dodržujte pracovný a prevádzkový poriadok pracoviska.</li> <li>– Pracujte s pridelenou dokumentáciou.</li> <li>– Vyhotovte predpísané dokumenty – tlačivá s využitím dostupných informačno-komunikačných technológií a prostriedkov výpočtovej techniky.</li> <li>– Manipuláciu s tovarom a prácu s elektronickou registračnou pokladnicou vykonávajú len za prítomnosti majstra odbornej výchovy, resp. inštruktora.</li> <li>– Dbajte na dodržiavanie predpisov BOZP a PO, dodržiavajte hygienu práce a čistotu na pracovisku.</li> <li>– Pri práci používajte pridelené osobné ochranné pracovné prostriedky.</li> <li>– Dbajte na odbornosť a kultúrnosť predaja, profesionálnu komunikáciu so zákazníkom a predchádzanie konfliktným situáciám.</li> </ul> |
| <p><b>Učebné pomôcky:</b></p>                                           | <p>Na záverečnej skúške žiak používa tieto predpísané učebné pomôcky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– osobné ochranné pracovné prostriedky, pracovné oblečenie, pracovná obuv, pracovné náradie, inventár a zariadenie skladu a predajne, tovar, čistiace prostriedky, baliaci materiál, elektronická registračná pokladnica, predpísaná dokumentácia a tlačivá, plánogram, informačno-komunikačné technológie a prostriedky výpočtovej techniky, kancelárske potreby.</li> </ul> <p><b>Prílohy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Príloha č. 1 - Návrh pracovného postupu;</li> <li>- Príloha č. 2 - Tlačivá;</li> <li>- Príloha č. 3 - Vyhodnocovacia tabuľka.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Materiálno-technické a priestorové zabezpečenie skúšky:</b></p>   | <p>Skúška sa realizuje v priestoroch dielni školy, pracovisku zamestnávateľa alebo pracovisku praktického vyučovania zamestnávateľa. Pracovisko musí mať vypracovaný prevádzkový poriadok, umiestnený na viditeľnom mieste a musí mať k dispozícii lekárničku prvej pomoci.</p> <p>Za zabezpečenie materiálno-technických a priestorových podmienok na skúšku zodpovedá škola, na pracovisku zamestnávateľa alebo pracovisku praktického vyučovania zodpovedá zamestnávateľ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>Hygienické a bezpečnostné podmienky na záverečnej skúške:</b></p> | <p>Počas výkonu praktickej časti záverečnej skúšky je žiak povinný striktnie dodržiavať všetky bezpečnostné, požiarne a hygienické predpisy vzťahujúce sa na prevádzku.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## JEDNOTNÉ ZADANIE PRAKTICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 7

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>           | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Školský rok:</b>            | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Názov témy:</b>             | REALIZÁCIA A PREDVEDENIE PREDAJNÉHO PROCESU V SORTIMENTE TEXTILNÉHO A ODEVNÉHO TOVARU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Zadanie úloh pre žiaka:</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Zadanie úlohy pre spracovanie administratívnej agendy:</b> (Príloha č. 2) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doplňte chýbajúce údaje na ponukovom liste dodávateľa;</li> <li>- Vystavte objednávku na základe ponukového listu od dodávateľa;</li> <li>- Vyhotoďte dodací list podľa vystavenej objednávky;</li> <li>- Podľa zadania vystavte príjmový pokladničný doklad;</li> <li>- Podľa zadania vystavte výdavkový pokladničný doklad;</li> </ul> </li> <li><b>Zadanie úlohy pre predvedenie manipulácie s tovarom:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplikujte teoretické vedomosti o vystavovanom tovare, orientácia v danej sortimentnej skupine;</li> <li>- Predveďte príjem tovaru, prípravu tovaru na predaj;</li> <li>- Vykonajte správne umiestnenie prijatého tovaru, vystavenie tovaru v regáloch s využitím plánogramu;</li> <li>- Vytvorte k tovaru chýbajúcu etiketu s cenovkou;</li> </ul> </li> <li><b>Zadanie úlohy pre predvedenie obsluhy zákazníka:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Predveďte privítanie a oslovenie zákazníka;</li> <li>- Predveďte obsluhu zákazníka - kontakt a komunikácia so zákazníkom, odborná ponuka tovaru na predajnom oddelení, odborné poradenstvo; predvedenie tovaru;</li> <li>- Nablokujte tovar;</li> <li>- Vykonajte platbu hotovosťou, darčekovou poukážkou alebo platobnou kartou;</li> <li>- Riešte problémovú situáciu so zákazníkom (napr. sťažnosť zákazníka podľa situácie);</li> <li>- Predveďte ukončenie predaja – poďakovanie za nákup a pozdravenie zákazníka pri odchode;</li> </ul> </li> </ol> |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Pokyny pre žiaka:</b></p>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pozorne si prečítajte zadanie úloh.</li> <li>– Premyslite si pracovný postup a zapíšte si to do tabuľky (Príloha č.1).</li> <li>– Presuňte sa na pridelené pracovisko a pracujte samostatne.</li> <li>– Dodržujte pracovný a prevádzkový poriadok pracoviska.</li> <li>– Pracujte s pridelenou dokumentáciou.</li> <li>– Vyhotovte predpísané dokumenty – tlačivá s využitím dostupných informačno-komunikačných technológií a prostriedkov výpočtovej techniky.</li> <li>– Manipuláciu s tovarom a prácu s elektronickou registračnou pokladnicou vykonávajte len za prítomnosti majstra odbornej výchovy, resp. inštruktora.</li> <li>– Dbajte na dodržiavanie predpisov BOZP a PO, dodržiavajte hygienu práce a čistotu na pracovisku.</li> <li>– Pri práci používajte pridelené osobné ochranné pracovné prostriedky.</li> <li>– Dbajte na odbornosť a kultúrnosť predaja, profesionálnu komunikáciu so zákazníkom a predchádzanie konfliktným situáciám.</li> </ul> |
| <p><b>Učebné pomôcky:</b></p>                                           | <p>Na záverečnej skúške žiak používa tieto predpísané učebné pomôcky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– osobné ochranné pracovné prostriedky, pracovné oblečenie, pracovná obuv, pracovné náradie, inventár a zariadenie skladu a predajne, tovar, čistiace prostriedky, baliaci materiál, elektronická registračná pokladnica, predpísaná dokumentácia a tlačivá, plánogram, informačno-komunikačné prostriedky a prostriedky výpočtovej techniky, kancelárske potreby.</li> </ul> <p><b>Prílohy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Príloha č. 1 - Návrh pracovného postupu;</li> <li>- Príloha č. 2 - Tlačivá;</li> <li>- Príloha č. 3 - Vyhodnocovacia tabuľka.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Materiálno-technické a priestorové zabezpečenie skúšky:</b></p>   | <p>Skúška sa realizuje v priestoroch dielni školy, pracovisku zamestnávateľa alebo pracovisku praktického vyučovania zamestnávateľa. Pracovisko musí mať vypracovaný prevádzkový poriadok, umiestnený na viditeľnom mieste a musí mať k dispozícii lekárničku prvej pomoci.</p> <p>Za zabezpečenie materiálno-technických a priestorových podmienok na skúšku zodpovedá škola, na pracovisku zamestnávateľa alebo pracovisku praktického vyučovania zodpovedá zamestnávateľ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Hygienické a bezpečnostné podmienky na záverečnej skúške:</b></p> | <p>Počas výkonu praktickej časti záverečnej skúšky je žiak povinný striktnie dodržiavať všetky bezpečnostné, požiarne a hygienické predpisy vzťahujúce sa na prevádzku.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## PRÍLOHA č. 1 - NÁVRH PRACOVNÉHO POSTUPU

|                                                    |                                             |                                         |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Učebný odbor:                                      | 6460 H predavač                             |                                         |
| Školský rok:                                       | 2025/2026                                   |                                         |
| Meno a priezvisko skúšaného žiaka:                 |                                             |                                         |
| Názov témy:                                        |                                             |                                         |
| Názov / Popis pracovnej činnosti – Pracovný postup |                                             |                                         |
| 1. Postup spracovania administratívnej agendy      | 2. Postup predvedenia manipulácie s tovarom | 3. Postup predvedenia obsluhy zákazníka |
|                                                    |                                             |                                         |
| Meno a priezvisko hodnotiteľov:                    | Hodnotenie:                                 | Podpis:                                 |
|                                                    |                                             |                                         |

## PRÍLOHA č. 2 - TLAČIVÁ

|                                               |                                               |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Dodávateľ</b> – vyplní škola/zamestnávateľ | <b>Odberateľ</b> – vyplní škola/zamestnávateľ |
| Názov a adresa dodávateľa:                    | Názov a adresa odberateľa                     |
| IČO: IČ DPH:                                  | IČO: IČ DPH:                                  |
| IBAN:                                         | IBAN:                                         |
| Peňažný ústav:                                | Peňažný ústav:                                |

### ÚLOHY:

- 1) Doplňte chýbajúce údaje v ponukovom liste dodávateľa

| P.č. | Názov tovaru | Cena bez DPH | DPH ..... % | Cena s DPH |
|------|--------------|--------------|-------------|------------|
| 1.   |              |              | x           | x          |
| 2.   |              | x            |             | x          |
| 3.   |              | x            | x           |            |

- 2) Na základe ponukového listu dodávateľa, vystavte dňa 10. 6. 202x objednávku č. 102/202x, (po 3 kusy z každého ponúkaného tovaru ). Ceny na objednávke uvádzajte bez DPH.

|                                 |                                                                |                      |                 |       |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|-------|
| <b>OBJEDNÁVKA</b>               |                                                                |                      |                 |       |
| <b>Organizácia</b>              |                                                                | Značka:              |                 |       |
| Adresa dodávateľa:              |                                                                |                      |                 |       |
|                                 |                                                                | v dňa:               |                 |       |
|                                 |                                                                | <b>Objednávka č.</b> |                 |       |
|                                 |                                                                |                      |                 |       |
| P.č.                            | Predmet objednávky                                             | Množstvo             | Jednotková cena | Spolu |
| 1.                              |                                                                |                      |                 |       |
| 2.                              |                                                                |                      |                 |       |
| 3.                              |                                                                |                      |                 |       |
| 4.                              |                                                                |                      |                 |       |
| 5.                              |                                                                |                      |                 |       |
| 1                               | Presná adresa a PSČ odberateľa, ktorému má byť zaslaná faktúra |                      |                 |       |
| 2                               | Bankové spojenie odberateľa                                    |                      |                 |       |
| 3                               | Dodacia lehota                                                 |                      |                 |       |
| 4                               | IČO                                                            |                      |                 |       |
| 5                               | DIČ/ IČ DPH                                                    |                      |                 |       |
| pečiatka a podpis objednávateľa |                                                                |                      |                 |       |



3) Na základe objednávky vystavte dňa 14. 6. 202x dodací list č. 210/202x.

|                                               |                       |                        |                         |                            |               |
|-----------------------------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|----------------------------|---------------|
| <b>DODACÍ LIST č.:</b>                        |                       | <b>spôsob dopravy:</b> |                         |                            |               |
| č. objednávky:                                |                       | zo dňa:                |                         |                            |               |
| <b>Dodávateľ:</b>                             |                       | <b>Odberateľ:</b>      |                         |                            |               |
| IČO<br>DIČ/ IČ DPH                            |                       | IČO<br>DIČ/ IČ DPH     |                         |                            |               |
| P.č.                                          | Názov / druh / tovaru | Množstvo<br>/ks/       | Jednot-<br>ková<br>cena | Celková<br>cena<br>bez DPH | DPH<br>.... % |
|                                               |                       |                        |                         |                            |               |
| <b>Vystavil</b><br><br>_____<br>dátum, podpis |                       | <b>Celkom bez DPH</b>  |                         | €                          |               |
|                                               |                       | <b>Celkom DPH</b>      |                         | €                          |               |
| <b>Prijal</b><br><br>_____<br>dátum, podpis   |                       | <b>SPOLU</b>           |                         | €                          |               |
|                                               |                       |                        |                         |                            |               |

- 4) Pokladničná hotovosť (u odberateľa) na začiatku pracovnej smeny dňa 15.6.202x bola vo výške 2067,60 EUR. Počas dňa 15.6.202x bola prijatá tržba v hotovosti v celkovej výške 7 321,- EUR.

Vystavte příjmový pokladničný doklad č. 150/202x

|                                   |                    |                                 |        |
|-----------------------------------|--------------------|---------------------------------|--------|
| <b>Firma</b>                      |                    | <b>PRÍJMOVÝ</b>                 |        |
|                                   |                    | <b>pokladničný doklad číslo</b> |        |
| DIČ/IČ DPH                        |                    | zo dňa                          |        |
| IČO                               |                    |                                 |        |
| Prijaté od                        |                    |                                 |        |
| IČO                               |                    | DIČ/IČ DPH                      |        |
| <b>Cena bez DPH</b>               | <b>DPH ..... %</b> | <b>Cena s DPH</b>               |        |
|                                   |                    |                                 |        |
| Spolu slovom:                     |                    |                                 |        |
|                                   |                    | <b>Účtovací predpis</b>         |        |
| Účel:                             |                    | <b>Dal - účet</b>               | Suma   |
| Vyhotovil:                        |                    |                                 |        |
| Schválil:                         |                    |                                 |        |
| Podpis príjemcu:                  |                    |                                 |        |
| Zaúčtovanie v denníku pod por.č.: |                    | Dátum                           | Podpis |
|                                   |                    |                                 |        |

- 5) V priebehu dňa 15.6.202x vyplatil pokladník firmy odberateľa ..... v hotovosti za montáž osvetlenia 1 200,- EUR.  
Montážny technik Ján Veselý, Pekná cesta 10, 831 07 Bratislava, nie je platiteľ DPH.

IČO: 47435110; DIČ: 2020145703.

Vystavte výdavkový pokladničný doklad č. 22/202x

|                                   |             |                          |        |  |
|-----------------------------------|-------------|--------------------------|--------|--|
| Firma                             |             | VÝDAVKOVÝ                |        |  |
|                                   |             | pokladničný doklad číslo |        |  |
| DIČ/IČ DPH                        |             | zo dňa                   |        |  |
| IČO                               |             |                          |        |  |
| Vyplatené komu                    |             |                          |        |  |
| IČO                               |             | DIČ/IČ DPH               |        |  |
| Cena bez DPH                      | DPH ..... % | Cena s DPH               |        |  |
|                                   |             |                          |        |  |
| slovom:                           |             |                          |        |  |
|                                   |             | Účtovací predpis         |        |  |
| Účel:                             |             | Má dať - účet            | Suma   |  |
| Vyhotovil:                        |             |                          |        |  |
| Schválil:                         |             |                          |        |  |
| Podpis príjemcu:                  |             |                          |        |  |
| Zaúčtovanie v denníku pod por.č.: |             | Dátum                    | Podpis |  |
|                                   |             |                          |        |  |

### PRÍLOHA č. 3 – VYHODNOCOVACIA TABUĽKA

|                                                                         |                                        |                                      |                                  |                             |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| Učebný odbor:                                                           | 6460 H predavač                        |                                      |                                  |                             |
| Školský rok:                                                            | 2025/2026                              |                                      |                                  |                             |
| Meno a priezvisko skúšaného žiaka:                                      |                                        |                                      |                                  |                             |
| Názov témy:                                                             |                                        |                                      |                                  |                             |
| Kontrola zadaných úloh vykonanej práce – indikátory kritérií hodnotenia |                                        |                                      |                                  |                             |
|                                                                         | Spracovanie<br>administratívnej agendy | Predvedenie manipulácie<br>s tovarom | Predvedenie obsluhy<br>zákazníka | Počet<br>získaných<br>bodov |
| príprava a plánovanie<br>max 10 bodov                                   |                                        |                                      |                                  |                             |
| realizácia pracovnej činnosti<br>max 70 bodov                           |                                        |                                      |                                  |                             |
| riadenie kvality,<br>dodržiavanie BOZP<br>max 20 bodov                  |                                        |                                      |                                  |                             |
| Meno a priezvisko hodnotiteľov:                                         | Hodnotenie:                            |                                      | Podpis:                          |                             |
|                                                                         |                                        |                                      |                                  |                             |

## PRACOVNÝ HODNOTIACI LIST PRAKTICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY pre skúšajúceho

| Učebný odbor:                                          | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                            |                            |                                      |          |                                           |                                                             |                                                    |                 |                                               |         |           |                                                         |         |                |                                                                                         |        |                  |                                                                                            |  |  |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|----------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------|---------|-----------|---------------------------------------------------------|---------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Školský rok:                                           | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                            |                            |                                      |          |                                           |                                                             |                                                    |                 |                                               |         |           |                                                         |         |                |                                                                                         |        |                  |                                                                                            |  |  |
| Meno a priezvisko skúšaného žiaka:                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                            |                            |                                      |          |                                           |                                                             |                                                    |                 |                                               |         |           |                                                         |         |                |                                                                                         |        |                  |                                                                                            |  |  |
| Názov témy:                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                            |                            |                                      |          |                                           |                                                             |                                                    |                 |                                               |         |           |                                                         |         |                |                                                                                         |        |                  |                                                                                            |  |  |
| Predvedenie zadanej úlohy:                             | <table border="1"> <tr> <th>Max bodové hodnotenie</th> <th>Priznané bodové hodnotenie</th> </tr> <tr> <td>príprava a plánovanie – max 10 bodov</td> <td></td> </tr> <tr> <td>realizácia pracovných úloh – max 70 bodov</td> <td></td> </tr> <tr> <td>riadenie kvality, dodržiavanie BOZP – max 20 bodov</td> <td></td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Max bodové hodnotenie                                                                      | Priznané bodové hodnotenie | príprava a plánovanie – max 10 bodov |          | realizácia pracovných úloh – max 70 bodov |                                                             | riadenie kvality, dodržiavanie BOZP – max 20 bodov |                 |                                               |         |           |                                                         |         |                |                                                                                         |        |                  |                                                                                            |  |  |
| Max bodové hodnotenie                                  | Priznané bodové hodnotenie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                            |                            |                                      |          |                                           |                                                             |                                                    |                 |                                               |         |           |                                                         |         |                |                                                                                         |        |                  |                                                                                            |  |  |
| príprava a plánovanie – max 10 bodov                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                            |                            |                                      |          |                                           |                                                             |                                                    |                 |                                               |         |           |                                                         |         |                |                                                                                         |        |                  |                                                                                            |  |  |
| realizácia pracovných úloh – max 70 bodov              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                            |                            |                                      |          |                                           |                                                             |                                                    |                 |                                               |         |           |                                                         |         |                |                                                                                         |        |                  |                                                                                            |  |  |
| riadenie kvality, dodržiavanie BOZP – max 20 bodov     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                            |                            |                                      |          |                                           |                                                             |                                                    |                 |                                               |         |           |                                                         |         |                |                                                                                         |        |                  |                                                                                            |  |  |
| Odpočet bodov:                                         | <p><b>Za prekročenie časového limitu sa body odpočítavajú nasledovne:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- za každú začatú hodinu – odpočítať 5 bodov;</li> </ul> <p><b>Za BOZP sa body odpočítavajú nasledovne:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- za drobné porušenie predpisov (napr. nevhodná obuv, ...) – odpočítať 5 bodov;</li> <li>- za závažnejšie porušenie predpisov (napr. poškodenie zákazníka, znehodnotenie tovaru, nepoužívanie ochranných pracovných pomôcok, ...) – odpočítať 10 bodov.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                            |                            |                                      |          |                                           |                                                             |                                                    |                 |                                               |         |           |                                                         |         |                |                                                                                         |        |                  |                                                                                            |  |  |
| Celkové hodnotenie žiaka:                              | <table border="1"> <tr> <th>dosiahnutý počet bodov</th> <th>známka</th> <th>Slovné zhodnotenie</th> </tr> <tr> <td>100 – 90</td> <td>1 - výborný</td> <td>Výkon nadštandardne spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti.</td> </tr> <tr> <td>89 – 80</td> <td>2 - chválitebný</td> <td>Výkon spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti.</td> </tr> <tr> <td>79 – 70</td> <td>3 - dobrý</td> <td>Výkon všeobecne spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti.</td> </tr> <tr> <td>69 – 60</td> <td>4 - dostatočný</td> <td>Výkon vykazuje nedostatky. Ako celok dostatočne spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti.</td> </tr> <tr> <td>59 – 0</td> <td>5 - nedostatočný</td> <td>Výkon nespĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti a absentujú základné vedomosti a zručnosti.</td> </tr> </table> | dosiahnutý počet bodov                                                                     | známka                     | Slovné zhodnotenie                   | 100 – 90 | 1 - výborný                               | Výkon nadštandardne spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti. | 89 – 80                                            | 2 - chválitebný | Výkon spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti. | 79 – 70 | 3 - dobrý | Výkon všeobecne spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti. | 69 – 60 | 4 - dostatočný | Výkon vykazuje nedostatky. Ako celok dostatočne spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti. | 59 – 0 | 5 - nedostatočný | Výkon nespĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti a absentujú základné vedomosti a zručnosti. |  |  |
| dosiahnutý počet bodov                                 | známka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Slovné zhodnotenie                                                                         |                            |                                      |          |                                           |                                                             |                                                    |                 |                                               |         |           |                                                         |         |                |                                                                                         |        |                  |                                                                                            |  |  |
| 100 – 90                                               | 1 - výborný                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Výkon nadštandardne spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti.                                |                            |                                      |          |                                           |                                                             |                                                    |                 |                                               |         |           |                                                         |         |                |                                                                                         |        |                  |                                                                                            |  |  |
| 89 – 80                                                | 2 - chválitebný                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Výkon spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti.                                              |                            |                                      |          |                                           |                                                             |                                                    |                 |                                               |         |           |                                                         |         |                |                                                                                         |        |                  |                                                                                            |  |  |
| 79 – 70                                                | 3 - dobrý                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Výkon všeobecne spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti.                                    |                            |                                      |          |                                           |                                                             |                                                    |                 |                                               |         |           |                                                         |         |                |                                                                                         |        |                  |                                                                                            |  |  |
| 69 – 60                                                | 4 - dostatočný                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Výkon vykazuje nedostatky. Ako celok dostatočne spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti.    |                            |                                      |          |                                           |                                                             |                                                    |                 |                                               |         |           |                                                         |         |                |                                                                                         |        |                  |                                                                                            |  |  |
| 59 – 0                                                 | 5 - nedostatočný                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Výkon nespĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti a absentujú základné vedomosti a zručnosti. |                            |                                      |          |                                           |                                                             |                                                    |                 |                                               |         |           |                                                         |         |                |                                                                                         |        |                  |                                                                                            |  |  |
| Hodnotenie žiaka z praktickej časti záverečnej skúšky: | <p>Celkový počet bodov: .....</p> <p>Výsledná známka: .....</p> <p>Podpis hodnotiteľa: .....</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                            |                            |                                      |          |                                           |                                                             |                                                    |                 |                                               |         |           |                                                         |         |                |                                                                                         |        |                  |                                                                                            |  |  |

## 2. Teoretická časť záverečnej skúšky

- (1) V teoretickej časti záverečnej skúšky sa overuje úroveň vedomostí žiaka vo vyžrebovanej téme.
- (2) Témy na teoretickú časť záverečnej skúšky sú záväzné pre všetky školy v učebnom odbore 6460 H predavač.
- (3) Na teoretickú časť záverečnej skúšky je určených 25 tém.
- (4) Teoretická časť záverečnej skúšky trvá najviac 15 minút. Príprava žiaka na teoretickú časť záverečnej skúšky trvá 15 minút až 30 minút.
- (5) Čas trvania záverečnej skúšky pre žiakov so zdravotným znevýhodnením možno so súhlasom predsedu skúšobnej komisie pre záverečnú skúšku primerane predĺžiť.
- (6) Priebeh teoretickej časti záverečnej skúšky je verejný.
- (7) Skúšajúci citlivo riadi rozhovor so žiakmi, kladie pomocné a stimulačné otázky, vyjadruje súhlas alebo nesúhlas s tvrdeniami žiaka, pričom ho vedie k tomu, aby svoje názory podopieral argumentami a využíval pri tom písomnú prípravu a tiež vlastné poznatky získané počas prípravy na záverečnú skúšku.
- (8) Na hodnotenie teoretickej časti záverečnej skúšky sú smerodajné nasledovné kritériá hodnotenia vzdelávacích výstupov:
  - porozumenie téme;
  - správne používanie odbornej terminológie;
  - vecnosť a správnosť odpovede;
  - komplexnosť odpovede;
  - samostatnosť prejavu;
  - schopnosť praktickej aplikácie teoretických poznatkov.

## PRACOVNÝ HODNOTIACI LIST TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY pre skúšajúceho

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                                                                                   |                     |         |                                             |             |                                 |       |                         |            |                         |              |                                                          |  |               |  |  |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|---------------------------------------------|-------------|---------------------------------|-------|-------------------------|------------|-------------------------|--------------|----------------------------------------------------------|--|---------------|--|--|
| Učebný odbor:                                            | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                                                                                   |                     |         |                                             |             |                                 |       |                         |            |                         |              |                                                          |  |               |  |  |
| Školský rok:                                             | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                                                                                                                   |                     |         |                                             |             |                                 |       |                         |            |                         |              |                                                          |  |               |  |  |
| Meno a priezvisko žiaka:                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                                                                                   |                     |         |                                             |             |                                 |       |                         |            |                         |              |                                                          |  |               |  |  |
| Názov témy:                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                                                                                   |                     |         |                                             |             |                                 |       |                         |            |                         |              |                                                          |  |               |  |  |
| Záznam o výkone žiaka:                                   | <table border="1"> <tr> <td><b>Zoznam výkonových kritérií</b></td> <td><b>Slovné hodnotenie:</b><br/>zvládol žiak kritérium?<br/>áno = 2 body;<br/>čiastočne áno = 1 bod;<br/>nie = 0 bodov;</td> </tr> <tr> <td>1. porozumenie téme</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. správne používanie odbornej terminológie</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. vecnosť a správnosť odpovede</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. komplexnosť odpovede</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. samostatnosť prejavu</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6. schopnosť praktickej aplikácie teoretických poznatkov</td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>SUMÁR:</b></td> <td></td> </tr> </table> | <b>Zoznam výkonových kritérií</b> | <b>Slovné hodnotenie:</b><br>zvládol žiak kritérium?<br>áno = 2 body;<br>čiastočne áno = 1 bod;<br>nie = 0 bodov; | 1. porozumenie téme |         | 2. správne používanie odbornej terminológie |             | 3. vecnosť a správnosť odpovede |       | 4. komplexnosť odpovede |            | 5. samostatnosť prejavu |              | 6. schopnosť praktickej aplikácie teoretických poznatkov |  | <b>SUMÁR:</b> |  |  |
| <b>Zoznam výkonových kritérií</b>                        | <b>Slovné hodnotenie:</b><br>zvládol žiak kritérium?<br>áno = 2 body;<br>čiastočne áno = 1 bod;<br>nie = 0 bodov;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |                                                                                                                   |                     |         |                                             |             |                                 |       |                         |            |                         |              |                                                          |  |               |  |  |
| 1. porozumenie téme                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                                                                                   |                     |         |                                             |             |                                 |       |                         |            |                         |              |                                                          |  |               |  |  |
| 2. správne používanie odbornej terminológie              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                                                                                   |                     |         |                                             |             |                                 |       |                         |            |                         |              |                                                          |  |               |  |  |
| 3. vecnosť a správnosť odpovede                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                                                                                   |                     |         |                                             |             |                                 |       |                         |            |                         |              |                                                          |  |               |  |  |
| 4. komplexnosť odpovede                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                                                                                   |                     |         |                                             |             |                                 |       |                         |            |                         |              |                                                          |  |               |  |  |
| 5. samostatnosť prejavu                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                                                                                   |                     |         |                                             |             |                                 |       |                         |            |                         |              |                                                          |  |               |  |  |
| 6. schopnosť praktickej aplikácie teoretických poznatkov |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                                                                                   |                     |         |                                             |             |                                 |       |                         |            |                         |              |                                                          |  |               |  |  |
| <b>SUMÁR:</b>                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                                                                                   |                     |         |                                             |             |                                 |       |                         |            |                         |              |                                                          |  |               |  |  |
| Celkové hodnotenie žiaka:                                | <table border="1"> <tr> <td><b>Dosiahnutá úspešnosť (áno)</b></td> <td><b>známka</b></td> </tr> <tr> <td>12 – 10</td> <td>výborný</td> </tr> <tr> <td>9 – 8</td> <td>chválitebný</td> </tr> <tr> <td>7 – 6</td> <td>dobrý</td> </tr> <tr> <td>5 – 4</td> <td>dostatočný</td> </tr> <tr> <td>3 - 0</td> <td>nedostatočný</td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Dosiahnutá úspešnosť (áno)</b> | <b>známka</b>                                                                                                     | 12 – 10             | výborný | 9 – 8                                       | chválitebný | 7 – 6                           | dobrý | 5 – 4                   | dostatočný | 3 - 0                   | nedostatočný |                                                          |  |               |  |  |
| <b>Dosiahnutá úspešnosť (áno)</b>                        | <b>známka</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |                                                                                                                   |                     |         |                                             |             |                                 |       |                         |            |                         |              |                                                          |  |               |  |  |
| 12 – 10                                                  | výborný                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |                                                                                                                   |                     |         |                                             |             |                                 |       |                         |            |                         |              |                                                          |  |               |  |  |
| 9 – 8                                                    | chválitebný                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |                                                                                                                   |                     |         |                                             |             |                                 |       |                         |            |                         |              |                                                          |  |               |  |  |
| 7 – 6                                                    | dobrý                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                                                                                                                   |                     |         |                                             |             |                                 |       |                         |            |                         |              |                                                          |  |               |  |  |
| 5 – 4                                                    | dostatočný                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |                                                                                                                   |                     |         |                                             |             |                                 |       |                         |            |                         |              |                                                          |  |               |  |  |
| 3 - 0                                                    | nedostatočný                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |                                                                                                                   |                     |         |                                             |             |                                 |       |                         |            |                         |              |                                                          |  |               |  |  |
| Hodnotenie žiaka z teoretickej časti záverečnej skúšky:  | Celkový počet bodov: .....<br>Výsledná známka: .....<br>Podpis hodnotiteľa: .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |                                                                                                                   |                     |         |                                             |             |                                 |       |                         |            |                         |              |                                                          |  |               |  |  |

## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Zoznam tém

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>                                                                         | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Školský rok:</b>                                                                          | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Zoznam tém teoretickej časti záverečnej skúšky:</b>                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. MALOOBCHODNÉ OPERÁCIE;</li> <li>2. VONKAJŠIA A VNÚTORNÁ ÚPRAVA PREDAJNE A ZARIADENIE PREDAJNE;</li> <li>3. FORMY PREDAJA;</li> <li>4. SLUŽBY V OBCHODE;</li> <li>5. PRACOVNO-PRÁVNE VZŤAHY V OBCHODE;</li> <li>6. PREDAJ TOVARU V OBCHODE;</li> <li>7. OZNAČOVANIE TOVAROV V MALOOBCHODE;</li> <li>8. OCHRANA MAJETKU PREDAJNE;</li> <li>9. KONTROLA V MALOOBCHODE;</li> <li>10. INVENTARIZÁCIA MAJETKU V MALOOBCHODE;</li> <li>11. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI V MALOOBCHODE;</li> <li>12. VYSTAVOVANIE TOVARU;</li> <li>13. ÚPRAVA A ARANŽOVANIE TOVARU V PREDAJNÝCH A VÝKLADNÝCH PRIESTOROCH;</li> <li>14. PLATOBNÝ STYK V OBCHODNEJ SIETI;</li> <li>15. OCHRANA SPOTREBITEĽA;</li> <li>16. VEĽKOOBCHOD;</li> <li>17. SKLADOVANIE A OŠETROVANIE TOVARU;</li> <li>18. INFORMAČNÉ A KOMUNIKAČNÉ TECHNOLOGIE V OBCHODE;</li> <li>19. EKONOMIKA MALOOBCHODNEJ PREDAJNE;</li> <li>20. PREPRAVNÉ A SPOTREBITEĽSKÉ OBALY V OBCHODE;</li> <li>21. ČINNOSŤ POKLADNÍKA V OBCHODE;</li> <li>22. OSOBNÉ FINANCIE;</li> <li>23. TVORBA CENY V OBCHODE;</li> <li>24. PSYCHOLÓGIA PREDAJA V OBCHODE;</li> <li>25. PODNIKANIE V OBCHODE.</li> </ol> |
| <b>Zoznam učebných pomôcok, ktoré zabezpečí škola k teoretickej časti záverečnej skúšky:</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– ukážky alebo vzorky sortimentového tovaru (podľa zadania témy);</li> <li>– ukážky zariadení predajne a vonkajšej úpravy predajne;</li> <li>– ukážky foriem a techník predaja;</li> <li>– Zákoník práce, vzor pracovnej zmluvy;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>- ukážky čiarových kódov a certifikácie tovarov;</li><li>- ukážky zabezpečovacej techniky v predajni;</li><li>- záručný list, ukážka záručnej doby na obale potravinárskeho tovaru;</li><li>- ukážky čistiacich prostriedkov, strojov a zariadení používaných v predajni;</li><li>- ukážky výkladných skríň rôznych sortimentov;</li><li>- ukážky euro bankoviek, platobných kariet;</li><li>- ukážky veľkoobchodného predaja tovarov;</li><li>- ukážky moderných pokladničných systémov, skenery;</li><li>- ukážky obalov a obalových materiálov;</li><li>- ukážka registračnej pokladne, pokladničného bloku;</li><li>- ukážky tlačív skladového hospodárstva;</li><li>- Zákon o živnostenskom podnikaní;</li><li>- Obchodný zákonník;</li><li>- Zákon o ochrane spotrebiteľa;</li><li>- reklamačný poriadok v predajni;</li><li>- modelová výplatná páska;</li><li>- odborná literatúra.</li></ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 1

|                           |                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                            |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Názov témy:</b>        | MALOOBCHODNÉ OPERÁCIE                                                                                                                                                                                      |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | a) Vymenujte maloobchodné operácie;<br>b) Charakterizujte maloobchodné operácie;<br>c) Aplikujte ich postupne na drogériový tovar;<br>d) Vysvetlite zásady skladovania a vystavovania drogériového tovaru; |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | obrazový materiál - ukážky alebo vzorky drogériového tovaru a kozmetiky;                                                                                                                                   |

## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY- Téma č. 2

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Názov témy:</b>        | VONKAJŠIA A VNÚTORNÁ ÚPRAVA PREDAJNE A ZARIADENIE PREDAJNE                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Popíšte vonkajšiu a vnútornú úpravu predajne;</li><li>b) Vymenujte zariadenie predajne;</li><li>c) Aplikujte ich na Vami vybraný sortiment tovaru;</li><li>d) Vysvetlite zásady skladovania a vystavovania Vami vybraného sortimentu tovaru;</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | obrazový materiál - ukážky zariadení predajne a vonkajšej úpravy predajne, ukážky sortimentového tovaru;                                                                                                                                                                                        |

### JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 3

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Názov témy:</b>        | FORMY PREDAJA                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Vymenujte základné a doplnkové formy predaja;</li><li>b) Charakterizujte základné formy predaja;</li><li>c) Aplikujte ich na nepotravinový sortiment tovaru;</li><li>d) Vysvetlite zásady skladovania a vystavovania nepotravinového sortimentu tovaru;</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | obrazový materiál - ukážky nepotravinového sortimentu tovaru.                                                                                                                                                                                                                                              |

## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 4

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Názov témy:</b>        | SLUŽBY V OBCHODE                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Charakterizujte služby v obchode;</li><li>b) Aplikujte ich na základné a doplnkové formy predaja;</li><li>c) Charakterizujte organizácie, ktoré zabezpečujú služby pre predajňu;</li><li>d) Vymenujte úžitkové vlastnosti tovarov;</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | obrazový materiál - ukážky foriem predaja;                                                                                                                                                                                                                                            |

## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 5

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Názov témy:</b>        | PRACOVNO-PRÁVNE VZŤAHY V OBCHODE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Definujte vznik pracovného pomeru;</li><li>b) Charakterizujte skončenie pracovného pomeru;</li><li>c) Popíšte pracovné pozície zamestnancov v obchode a ich pracovnú náplň;</li><li>d) Vysvetlite postup uzatvárania a ukončenia pracovnej zmluvy v pracovno-právnych vzťahoch vo vašej profesii;</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | Zákonník práce; vzor pracovnej zmluvy;                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 6

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Názov témy:</b>        | PREDAJ TOVARU V OBCHODE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Definujte proces predaja tovaru v obchode;</li><li>b) Vysvetlite ponuku tovaru, vlastný predaj, techniku predaja, platenie a výdaj tovaru;</li><li>c) Aplikujte model maloobchodných operácií na vybranom sortimente tovaru;</li><li>d) Vysvetlite základné zásady skladovania na vybranom sortimente tovaru;</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | obrazový materiál - ukážky techník predaja;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 7

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Názov témy:</b>        | OZNAČOVANIE TOVAROV V MALOOBCHODE                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Definujte certifikáciu tovarov v maloobchode;</li><li>b) Vysvetlite posúdenie zhody tovaru v maloobchode;</li><li>c) Popíšte čiarový kód v maloobchode a jeho význam;</li><li>d) Popíšte zariadenia na čítanie a označovanie tovarov;</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | obrazový materiál - ukážky čiarových kódov a certifikácie tovarov;                                                                                                                                                                                                                       |

## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 8

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Názov témy:</b>        | OCHRANA MAJETKU PREDAJNE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Popíšte spôsoby ošetrovania tovaru;</li><li>b) Popíšte zariadenia zabezpečovacej techniky a jej význam v maloobchode;</li><li>c) Charakterizujte základné druhy poistenia relevantné pre vaše pracovné prostredie a dôvod ich potreby;</li><li>d) Uveďte základné druhy neživotného poistenia;</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | obrazový materiál - ukážky zabezpečovacej techniky v predajni;                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 9

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Názov témy:</b>        | KONTROLA V MALOOBCHODE                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Definujte kontrolu v maloobchode;</li><li>b) Vymenujte kontrolné orgány;</li><li>c) Popíšte náležitosti inšpekčnej knihy;</li><li>d) Aplikujte postup kontroly na potravinárskom tovare, určte záručné lehoty;</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | záručný list; ukážka záručnej doby na obale potravinárskeho tovaru; obrazový materiál - ukážky potravinárskeho sortimentu tovarov;                                                                                                                                |

## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 10

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Názov témy:</b>        | INVENTARIZÁCIA MAJETKU V MALOOBCHODE                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Definujte pojmy inventúra a inventarizácia;</li><li>b) Porovnajte fyzickú inventúru s dokladovou inventúrou;</li><li>c) Vysvetlite vznik inventarizačných rozdielov a ich vysporiadanie;</li><li>d) Aplikujte postup inventarizácie na sortimente domácich potrieb;</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | obrazový materiál - ukážky sortimentového tovaru domácich potrieb;                                                                                                                                                                                                                                                     |

## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 11

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Názov témy:</b>        | BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI V MALOOBCHODE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Popíšte základné zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany v predajni a význam ich dodržiavania;</li><li>b) Vysvetlite povinnosti zamestnávateľa a zamestnancov z hľadiska predpisov BOZP;</li><li>c) Vymenujte druhy možných pracovných úrazov v predajni a opatrenia k ich predchádzaniu;</li><li>d) Popíšte zásady hygieny predaja na pracovisku v maloobchode;</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | Zákonník práce; prevádzkový poriadok prípadne interná smernica;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 12

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Názov témy:</b>        | VYSTAVOVANIE TOVARU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Definujte spôsoby vystavovania a umiestnenia tovaru v predajni;</li><li>b) Rozlíšte pozitívne a negatívne vplyvy reklamy na spotrebiteľa v súvislosti s vaším odborom;</li><li>c) Popíšte výkladné skrine a hlavné zásady vystavovania tovaru;</li><li>d) Popíšte spôsoby propagácie služieb alebo produktov vo vašom odbore</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | obrazový materiál - ukážky výkladných skriň, výstavných vitrín rôznych sortimentov tovaru; (letáky, inzeráty).                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 13

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Názov témy:</b>        | ÚPRAVA A ARANŽOVANIE TOVARU V PREDAJNÝCH A VÝKLADNÝCH PRIESTO-ROCH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Vysvetlite postup návrhu a aranžovania vami vybraného sortimentu tovaru vo výkladnej skrini;</li><li>b) Popíšte techniky aranžovania a propagácie tovaru;</li><li>c) Vymenujte materiál vhodný na aranžovanie tovarov;</li><li>d) Aplikujte postup a techniky aranžovania vami vybraného sortimentu tovaru pri príležitosti jubilea;</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | obrazový materiál - ukážky výkladných priestorov, interiéru predajne; ukážky aran-žérskych techník;                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 14

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Názov témy:</b>        | PLATOBNÝ STYK V OBCHODEJ SIETI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Popíšte druhy platobného styku;</li><li>b) Vysvetlite význam bezhotovostného platobného styku v obchodnej sieti;</li><li>c) Popíšte niektoré bezpečnostné prvky eurobankoviek;</li><li>d) Uveďte príklady falšovaných výrobkov alebo klamlivých obchodných praktík, s ktorými sa môžete stretnúť;</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | obrazový materiál - ukážky eurobankoviek, platobných kariet;                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 15

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Názov témy:</b>        | OCHRANA SPOTREBITEĽA                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Vymenujte 8 práv spotrebiteľa;</li><li>b) Definujte jednotlivé práva ochrany spotrebiteľa;</li><li>c) Popíšte postup pri reklamácii tovaru zo strany spotrebiteľa;</li><li>d) Uveďte základné práva spotrebiteľa a spôsoby ich uplatnenia vo vašej praxi;</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | Zákon o ochrane spotrebiteľa; reklamačný poriadok v predajni;                                                                                                                                                                                                                                                |

## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 16

|                           |                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Názov témy:</b>        | VEĽKOOBCHOD                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Charakterizujte veľkoobchod;</li><li>b) Vymenujte typy veľkoobchodov;</li><li>c) Popíšte veľkoobchod s obmedzenými službami;</li><li>d) Definujte distribúciu a distribučné cesty;</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | obrazový materiál - ukážky veľkoobchodného predaja tovarov;                                                                                                                                                                           |



## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 17

|                           |                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Názov témy:</b>        | SKLADOVANIE A OŠETROVANIE TOVARU                                                                                                                                                                                               |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | a) Definujte pojem sklad a jeho význam v obchode;<br>b) Uvedte doklady skladového hospodárstva;<br>c) Popíšte vplyvy pôsobiace na tovar;<br>d) Popíšte objektívne a subjektívne hodnotenie tovaru podľa výrobných sortimentov; |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | obrazový materiál - ukážky sortimentového tovaru; tlačivá skladového hospodárstva;                                                                                                                                             |

## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 18

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Názov témy:</b>        | INFORMAČNÉ A KOMUNIKAČNÉ TECHNOLOGIE V OBCHODE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Vysvetlite využitie prostriedkov informačnej a komunikačnej technológie v obchodných dodávateľsko-odberateľských vzťahoch;</li><li>b) Vysvetlite vplyv informačno-komunikačných technológií na proces predaja v obchode;</li><li>c) Aplikujte ich využitie v praxi na konkrétnych príkladoch;</li><li>d) Popíšte spôsoby a význam elektronického obchodovania;</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | obrazový materiál - ukážky moderných pokladničných systémov; skenery;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 19

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Názov témy:</b>        | EKONOMIKA MALOOBCHODNEJ PREDAJNE                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Definujte pojem náklady a tržby predajne;</li><li>b) Rozdeľte náklady podľa pôvodu vzniku;</li><li>c) Vysvetlite vplyv nákladov a výnosov na výsledok hospodárenia predajne;</li><li>d) Vysvetlite reklamáciu a postup vybavovania reklamácie;</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | ukážka reklamačného poriadku;                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 20

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Názov témy:</b>        | PREPRAVNÉ A SPOTREBITEĽSKÉ OBALY V OBCHODE                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Charakterizujte prepravné a spotrebiteľské obaly;</li><li>b) Popíšte funkcie obalov;</li><li>c) Popíšte symboly a ochranné známky na obaloch;</li><li>d) Vysvetlite vplyv používania obalov na životné prostredie a opatrenia na ochranu životného prostredia;</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | obrazový materiál - ukážky obalov a obalových materiálov;                                                                                                                                                                                                                                                         |

## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 21

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Názov témy:</b>        | ČINNOSŤ POKLADNÍKA V OBCHODE                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Charakterizujte prácu pokladníka;</li><li>b) Definujte hmotnú zodpovednosť pokladníka;</li><li>c) Popíšte pracovnú náplň pokladníka v obchode;</li><li>d) Popíšte náležitosti pokladničného bloku z ERP;</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | obrazový materiál - ukážka elektronickej registračnej pokladnice, pokladničného bloku;                                                                                                                                                                      |

## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 22

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Názov témy:</b>        | OSOBNÉ FINANCIE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Popíšte, ako svojou prácou zabezpečíte základné potreby seba a rodiny;</li><li>b) Vyhodnoťte, ako práca vo vašom odbore ovplyvní váš príjem a životnú úroveň;</li><li>c) Vysvetlite, čo sú hrubá a čistá mzda;</li><li>d) Pomenujte hlavné položky osobného rozpočtu a zostavte jednoduchý rozpočet domácnosti;</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | modelová výplatná páska                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 23

|                           |                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Názov témy:</b>        | TVORBA CENY V OBCHODE                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Definujte pojem cena a význam ceny v obchode;</li><li>b) Vymenujte metódy tvorby cien;</li><li>c) Popíšte druhy cien;</li><li>d) Vysvetlite pojmy marža, obchodná prírážka a rabat;</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | odborná literatúra;                                                                                                                                                                                                                    |

## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 24

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Názov témy:</b>        | PSYCHOLÓGIA PREDAJA V OBCHODE                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Charakterizujte typy zákazníkov a osobnostné typy ľudí;</li><li>b) Rozdeľte zákazníkov podľa chôdze;</li><li>c) Vysvetlite zásady správneho vystupovania predavača k zákazníkovi;</li><li>d) Popíšte zásady riešenia konfliktných situácií so zákazníkom;</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | odborná literatúra;                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



## JEDNOTNÉ ZADANIE TEORETICKEJ ČASTI ZÁVEREČNEJ SKÚŠKY – Téma č. 25

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Učebný odbor:</b>      | 6460 H predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Školský rok:</b>       | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Názov témy:</b>        | PODNIKANIE V OBCHODE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Zadanie pre žiaka:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Definujte živnosť a druhy živností;</li><li>b) Popíšte postup získania živnostenského oprávnenia;</li><li>c) Definujte význam podnikania vo vašom odbore a uveďte príklady podnikateľských subjektov;</li><li>d) Vysvetlite rozdiel medzi živnosťou a obchodnou spoločnosťou na príklade vášho povolania;</li></ul> |
| <b>Učebné pomôcky:</b>    | Zákon o živnostenskom podnikaní; Obchodný zákonník;                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |