

Kvalifikačný štandard pre povolania v oblasti strojárstva:

Strojársky špecialista v oblasti kvality (Automobilový priemysel a strojárstvo) - čiastočne

Vedomosti:

- popísať technológiu tepelného tepelnochemického a tepelnomechanického spracovania kovov,
- popísať technológiu povrchových úprav kovov,
- definovať mechanické a chemické vlastnosti materiálov na pokovovanie a materiálov pre vytváranie povlakov,
- charakterizovať spôsoby protikoróznej ochrany materiálov,
- popísať postupy zaobchádzania s nebezpečnými chemikáliami,
- uviesť základné predpisy bezpečnosti, hygieny a ochrany zdravia v oblasti výroby a ochranu pred požiarom,
- definovať základné strojové súčiastky a mechanizmy používané v strojárstve a hutníckej výrobe,
- vysvetliť vlastnosti kovových materiálov a zliatin,
- vysvetliť technológiu výroby surového železa, ocele, tvárnenia kovov (valcovania, ťahania, pretláčania)
- opísať stroje a zariadenia v hutníckej výrobe (valcovanie, lisovanie a ohýbanie, ťahanie a pretláčanie kovov,
- charakterizovať vlastnosti kovových materiálov pri tvárnení, ťahaní a pretláčaní,
- vysvetliť podstatu ochrany pracovného a životného prostredia v procese výroby charakterizovať normy, technické podmienky, technologické predpisy, pracovné postupy a ostatné predpisy súvisiace so spracovaním nerastných surovín,
- vymenovať nerastné suroviny spracúvané v peciach (druhy, zloženie, vlastnosti a ich použitie po spracovaní v peci) na rôzne materiály a výrobky,
- vysvetliť podstatu tepelnej úpravy nerastných surovín v peciach,
- opísať princípy dynamickej a statickej termickej úpravy nerastných surovín,
- charakterizovať technickú a technologickú dokumentáciu pecí na spracúvanie a úpravu nerastných surovín,
- opísať ťahtové a rotačné pece a jej pomocné zariadenia na spracúvanie a úpravu nerastných surovín,
- vysvetliť technológiu tepelného spracovania nerastných surovín pri výrobe žiaruvzdorných materiálov a výrobkov,
- opísať technologické odprašovací zariadenia (princíp činnosti, časti, ich obsluhu a údržbu)
- vymenovať druhy materiálov a výrobkov vyrábaných z nerastných surovín pre jednotlivé odvetvia priemyslu,
- definovať výrobu a spracovanie koksu,
- popísať konštrukciu zariadení na výrobu koksu,
- popísať stroje a zariadenia na dopravu a manipuláciu pri výrobe koksu,
- definovať základné vlastnosti vstupnej suroviny na výrobu koksu,
- definovať základné vlastnosti výstupných produktov vznikajúcich pri výrobe koksu,
- orientovať sa v normách a v technických podkladoch pri riadení, organizovaní a kontrole technologického postupu pri výrobe koksu, popísať koksárenskú batériu a jej zariadenia,
- rozlišovať materiály a poznať ich fyzikálne vlastnosti pri lisovaní,
- čítať technické výkresy výliskov a nástrojov na lisovanie kovov,
- čítať a ovládať pracovné postupy pri lisovaní kovov,
- pomenovať druhy lisovacích strojov a spôsob ich obsluhy,
- pomenovať hlavné časti zakružovačiek a ohýbačiek a spôsob ich obsluhy,
- rozlišovať funkcie strojov pre sériovú a hromadnú výrobu,
- pomenovať hlavné vady výliskov a ich príčiny

Zručnosti:

- nastavovať, ošetrovať a udržiavať stroje, zariadenia, náradia a pomôcky na chemicko-tepelné spracovanie kovov, obsluhovať stroje a zariadenia pre tepelné a elektrochemické vytváranie povlakov, uplatňovať normy a pracovné smernice pre chemické a elektrochemické vytváranie povlakov,
- obsluhovať programovateľné zariadenia na striekanie povrchu a ďalšie povrchové úpravy,
- riadiť priebeh chemického, elektrochemického a žiarového vytvárania povlakov na kontinuálnych linkách, manipulovať s horúcimi polotovarmi, ručnými manipulačnými pomôckami, používať jednoduché manipulačné prostriedky,
- pripravovať kúpele na morenie, galvanizovanie, pocínovanie,
- aplikovať predpísanú technológiu a nastavenie stanovených parametrov valcovania kovov v redukovni,
- riadiť proces ohrevu v krokovej peci,
- obsluhovať zariadenie redukovne a deliace pily,
- orientovať sa v normách a pracovných postupoch v hutníckej výrobe,
- používať informačné technológie v procesoch hutníckej výroby,
- aplikovať normy a technologické postupy v hutníckej výrobe,
- obsluhovať stroje a zariadenia v hutníckej výrobe,
- predviesť kontrolu kvality s použitím vhodných meradiel a meracích prístrojov,
- predviesť ošetrovanie, nastavovanie a bežnú údržbu strojov a zariadení,
- obsluhovať deliace a rezacie stroje,
- obsluhovať valníky a vlečníky vo valcovniach za tepla a za studena,
- obsluhovať odokujovacie stroje na odokujenie ocele,
- používať odbornú terminológiu,
- dodržiavať predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, ochrany pred požiarom a hygieny práce,
- pripraviť pracovné prostredie a pracovné podmienky pre spracovanie a úpravu nerastných surovín,
- rozpoznávať nerastné suroviny, hotové materiály a výrobky,
- pripraviť a kontrolovať vsádzku a kvalitu výstupnej suroviny,
- nastavovať, obsluhovať a kontrolovať pec a jej pomocné zariadenia,
- odoberať vzorky z pece,
- zaznamenávať informácie o druhu, množstve a chemickom zložení vstupnej suroviny,

Kompetencie:

- samostatnosť,
- efektivita,
- schopnosť identifikovať nebezpečenstvo na pracovisku,
- zodpovednosť,
- tímová práca,
- komunikatívnosť,
- flexibilita,
- adaptabilita,
- disciplinovanosť,
- riešenie pridelených úloh a vzniknutých problémov,
- analyzovať a riešiť problémy,
- manuálna zručnosť,
- fyzická zdatnosť,
- informačná gramotnosť,
- matematická gramotnosť,
- technická gramotnosť,
- schopnosť slovného a písomného prejavu v slovenskom jazyku,
- ovládanie základných funkcií počítača

Kvalifikačný štandard pre povolania v oblasti elektrotechniky:

Montážny pracovník v elektrotechnickej výrobe (Elektrotechnika) - čiastočne

Vedomosti:

- definovať bezpečnosť pri obsluhu a práci na elektrických zariadeniach,
- definovať funkciu a prevádzku elektrických strojov a zariadení,
- opísať montážne technológie v elektrotechnickej výrobe,
- charakterizovať montážne stroje a zariadenia v elektrotechnickej výrobe,
- vysvetliť základné pojmy a vzťahy v elektrotechnike,
- opísať bezpečnostné požiadavky pri práci s technickým zariadením elektrickým (§ 21 vyhlášky 508/2009)

Zručnosti:

- dodržiavať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygieny práce a ochrany životného prostredia,
- vykonávať merania elektrických veličín,
- vykonávať pracovné operácie podľa predložených pracovných postupov a technickej dokumentácie,
- vykonávať prípravné činnosti pri montáži, inštalácii a opravách na elektrotechnických zariadeniach a prístrojoch,
- obsluhovať elektrické stroje, prístroje a zariadenia podľa návodu na použitie,
- spájať a rozoberať elektrotechnické súčasti,
- vykonávať pracovnú činnosť s dôrazom na ergonómiu práce

Kompetencie:

- samostatnosť pri riešení problémov,
- zodpovednosť za kvalitu svojej práce,
- zodpovednosť za plnenie svojich úloh a povinností,
- schopnosť tímovej spolupráce

Kvalifikačný štandard pre povolania v oblasti staveiteľstva:

Stavebný dozor (Stavebníctvo, geodézia a kartografia) - čiastočne

Geodet stavby - čiastočne

Stavebný rozpočtár, kalkulát - čiastočne

Vedomosti:

- popísať jednotlivé položky rozpočtu stavby,
- popísať zásady tvorby jednotlivých druhov projektovej dokumentácie,
- definovať druhy cien,
- vysvetliť základné pojmy a charakteristiku cien,
- definovať cenovú legislatívu,
- vysvetliť postup vypracovávania výkazov,
- popísať prípravu spracovania rozpočtov,
- popísať kalkuláciu cenových a normatívnych stavebných prác, materiálov a technológií,
- vysvetliť metódu cenotvorby a faktory ovplyvňujúce cenu,
- popísať softvér určený na rozpočtovanie stavieb,
- charakterizovať jednotlivé druhy triedenia stavebnej produkcie,
- výstižne a správne komunikovať v životných a pracovných situáciách,
- spisovne komunikovať slovom a písmom,
- vymedziť právne a technické predpisy súvisiace s inžinierskou geodéziou,
- charakterizovať geodetické podklady potrebné na umiestnenie stavby, geometrickej kontroly stavby a geodetickej dokumentácie stavby,
- definovať geodetické činnosti potrebné na umiestnenie stavby, geometrickej kontroly stavby a geodetickej dokumentácie stavby,
- skontrolovať správnosť a úplnosť obsahu geodetickej dokumentácie a geodetickej časti projektovej dokumentácie,
- spisovne komunikovať slovom a písmom,
- komunikovať na požadovanej odbornej úrovni slovom a písmom,
- definovať okruh všeobecných právnych predpisov a noriem týkajúcich sa oblasti stavebníctva,
- definovať okruh technických predpisov a vybraných noriem týkajúcich sa najmä príslušného odboru, v ktorom vykonáva dozornú činnosť,
- analyzovať jednotlivé položky v rozpočte stavby a stavebných objektov a kontrolovať jeho čerpanie,
- čítať projektovú dokumentáciu, technické a stavebné výkresy, schémy a detaily,
- aplikovať technické riešenie a údaje z projektovej dokumentácie pri kontrole uskutočňovania stavby,
- definovať druhy stavebných výrobkov, ich vlastnosti, použitie a porovnanie preukázania zhody s platným certifikátom v príslušnom odbore,
- definovať všeobecné zásady prevencie a požiadavky na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany v rámci jednotlivých fáz výstavby,
- vysvetliť príslušnú odbornú terminológiu používanú v stavebnej praxi,
- definovať jednotlivé druhy stavieb a ich členenie,
- popísať všeobecné technické požiadavky na výstavbu,
- popísať zaužívané technologické postupy pri uskutočňovaní stavby v príslušnom odbore podľa druhu stavby,
- zhodnotiť a v prípade potreby určiť začiatok a koniec jednotlivých fáz uskutočňovania stavby,
- vysvetliť časový harmonogram jednotlivých fáz uskutočňovania stavby, poradie stavebných prác a iných súvisiacich odborných činností,
- analyzovať stavebnú dokumentáciu stavby, ktorá zahŕňa najmä projekt, stavebné povolenia, stavebný denník, dokumenty k dodaným výrobkom, rozhodnutia, súhlasy príslušných orgánov a vlastníkov inžinierskych sietí,
- definovať druhy stavebných materiálov, ich vlastnosti, certifikáciu a možnosti použitia v príslušnom odbore a druhu stavby,
- definovať podmienky odovzdania staveniska,
- definovať zásady tvorby stavebnotechnologickej prípravy stavieb,

- definovať opatrenia pre ochranu životného prostredia počas výstavby

Zručnosti:

- používať projektovú dokumentáciu,
- pripravovať a spracovávať položky stavebných rozpočtov,
- oceňovať čiastkové, technicky štandardne náročné stavebné projekty,
- vytvárať rozpočet na technicky štandardne a nadštandardne náročné projekty,
- tvoriť a kalkulovať cenové a normatívne základy stavebných prác, materiálov a technológií,
- vypracovávať výkazy,
- pracovať so softvérom určeným na cenotvorbu,
- triediť stavebné objekty, stavebné práce podľa jednotlivých druhov triedenia stavebnej produkcie,
- dodržiavať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, požiarnej ochrany,
- aplikovať zásady ochrany spotrebiteľa v praxi,
- viesť zápisy v stavebnom denníku,
- oceňovať geodetické a kartografické výkony,
- spolupracovať na príprave podkladov na územný zámer stavby,
- spolupracovať v projektovej činnosti na príprave projektovej dokumentácii umiestnenia stavby, projektovej dokumentácie ohlásenia stavby a projektovej dokumentácie stavby,
- vybudovať vytyčovací sieť,
- uskutočniť v teréne merania potrebné na vytýčenie stavby priestorovej polohy stavby a podrobné vytýčenie stavby,
- vykonávať priebežne kontrolné merania geometrických parametrov stavby a priestorovej polohy stavby,
- vykonávať kontrolné merania na účely fakturácie prác a na účely evidencie v registroch výstavby,
- vypracovať geodetickú časť dokumentácie skutočného zhotovenia stavby,
- kontrolovať súpis vykonaných prác ako podklad pre fakturáciu a odsúhlasovať práce navyiac,
- kontrolovať súlad fakturovaných prác s vykonanými prácami v nadväznosti na čerpanie rozpočtu,
- kontrolovať a viesť zápisy v stavebnom denníku,
- kontrolovať vykonané práce a odstránenie vád a nedorobkov pri preberacom konaní,
- kontrolovať spôsob odborného ukladania strojov a zariadení,
- kontrolovať dodávky a spôsob odborného ukladania stavebných materiálov a výrobkov, vrátane posúdenia ich kvality a vhodnosti ich použitia,
- kontrolovať dodržiavanie zásad bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci na stavbe a požiarnej ochrany
- kontrolovať používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov na stavenisku,
- spolupracovať a postupovať v súlade s koordinátorom bezpečnosti na stavenisku,
- kontrolovať dodržiavanie zásad v rámci všeobecných technických požiadaviek na výstavbu,
- kontrolovať časový harmonogram výstavby, poradie stavebných prác a iných súvisiacich odborných činností v závislosti od priebehu výstavby, od poveternostných podmienok alebo od iných vzniknutých prekážok,
- odhadnúť riziká vzniku nebezpečenstva vo vzťahu k ohrozeniu zdravia a života osôb na stavbe, ku škodám na majetku a ochrane životného prostredia,
- sledovať postupy a spôsob uskutočňovania stavby v súlade s overenou projektovou dokumentáciou stavby alebo realizačným projektom, technickými predpismi a časovým plánom výstavby,
- kontrolovať a v prípade potreby určiť miesto a spôsob uloženia, uskladnenia a ochrany stavebných materiálov a výrobkov, stavebných mechanizmov a zariadení na stavenisku,
- aplikovať poznatky pri tvorbe predvýrobnej a výrobnjej prípravy stavby,
- kontrolovať skúšky, ktoré sú požadované v kontrolnom a skúšobnom pláne stavby,
- kompletizovať dokumentáciu potrebnú ku kolaudácii stavby,
- kontrolovať a prevziať zakrývané konštrukcie alebo časti stavby, ktoré sa stanú neprístupnými,
- kontrolovať stavebné práce a iné činnosti na stavenisku a na stavbe
- aplikovať požiadavky a zásady pri kontrole smerového a výškového zamerania stavby a stavebných objektov,
- kontrolovať stavebnotechnické dokumenty.

Kompetencie:

- schopnosť analytického myslenia,
- precíznosť pri práci,
- zodpovednosť za kvalitu svojej práce,
- samostatnosť v rozhodovaní,
- samostatnosť pri analýze a riešení problémov a problémových situácií,
- pružnosť v myslení a konaní (adaptabilita, flexibilita, prispôsobivosť,,
- kritické myslenie,
- zodpovednosť za konanie seba aj druhých,
- zodpovednosť za organizáciu a plánovanie práce,
- zodpovednosť za dodržiavanie zásad bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- schopnosť efektívne pracovať v kolektíve,
- schopnosť komunikovať so stavebníkom, zástupcami zainteresovaných orgánov štátnej a verejnej správy a ostatnými dotknutými osobami,
- aplikovať etické normy a spoločenské hodnoty v osobnom a profesionálnom živote zodpovednosť za plnenie svojich úloh a povinností,
- venovať pozornosť správaniu spolupracujúcich osôb,
- venovať pozornosť a vplývať na odstránenie závad, ktoré na stavbe zistil a v prípade potreby oznámiť ich stavebnému úradu,
- schopnosť komunikovať s podriadenými a nadriadenými, stavebníkom, zástupcami zainteresovaných orgánov štátnej a verejnej správy a ostatnými dotknutými osobami,
- schopnosť viesť odborne a efektívne pracovné stretnutia a kontrolné dni,
- schopnosť komunikovať a pracovať v kolektíve,
- vyjadriť svoje názory a návrhy riešení s použitím vhodnej a odbornej argumentácie,
- samostatnosť pri analyzovaní a zhodnotení vzniknutých problémov a návrhu riešení,
- samostatnosť pri kontrolovaní vykonaných prác a osôb na stavenisku,
- zodpovednosť za určenie začatia a skončenia stavebných prác a iných činností na stavenisku a na stavbe a ich okamžité zastavenie v prípade prekážky, nebezpečenstva alebo nepredvídaného nálezu,
- zodpovednosť za dodržanie bezpečnostných, hygienických a všeobecných technických požiadaviek na výstavbu,
- zodpovednosť za kvalitu svojej práce, všetkých činností vykonávaných v rámci náplne práce a prijatých rozhodnutí
- schopnosťami organizačnými, komunikačnými a administratívno-technickými zručnosťami,
- schopnosť práce s počítačom.

Kvalifikačný štandard pre povolania v oblasti chémie:

Technik kontroly kvality v chemickej výrobe (Chémia a farmácia) - čiastočne

Chemický technik (laborant) v priemyselnej výrobe (Chémia a farmácia) - čiastočne

Vedomosti:

- charakterizovať princípy anorganickej, organickej, fyzikálnej a analytickej chémie,
- definovať fyzikálno-chemickú podstatu a princípy chemických operácií a procesov,
- vysvetliť metódy a princípy chemických výrob,
- charakterizovať metódy a princípy kontrolných analytických metód,
- definovať typy kontrolných laboratórnych metód,
- vymenovať a vysvetliť princípy laboratórnych postupov v chemickej výrobe,
- charakterizovať laboratórnu techniku, prístroje a zariadenia a vysvetliť ich princíp a použitie,
- popísať systémy a štandardy kvality v chemickej výrobe,
- popísať spôsoby validácie a kontroly kvality laboratórnych metód,
- popísať spôsoby kalibrácie a overenia pomôcok a prístrojov v chemickom laboratóriu,
- uviesť možnosti a spôsoby vyhodnotenia výsledkov, laboratórnych a validačných správ, medzilaboratórnych porovnávacích skúšok a validačných parametrov,
- vymenovať národné a medzinárodné normy a predpisy v oblasti kontroly kvality,
- popísať postupy zaobchádzania s nebezpečnými látkami a ovládať zásady klasifikácie nebezpečných látok,
- definovať zásady tvorby a ochrany životného prostredia,
- definovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- definovať legislatívne požiadavky v oblasti regulácie chemikálii pri uvádzaní na trh a ich používaní,
- opísať technológiu výroby gumárenských výrobkov,
- vysvetliť technológiu výroby plastových materiálov a výrobkov,
- charakterizovať technológiu výroby celulózy a papiera,
- popísať technológiu výroby ostatných chemických produktov,
- definovať chemické technológie, druhy strojov a zariadení a druhy surovín,
- definovať chemické a fyzikálno-chemické skúšky a metódy analýzy vstupných surovín, medziproduktov a hotových výrobkov,
- implementovať teoretické východiská z chemických a fyzikálnych princípov analytických metód-titračných, spektrofotometrických a separačných do laboratórnej praxi,
- pomenovať systémy a štandardy kvality v chemickej výrobe,
- opísať zásady priemyselnej ekológie,
- definovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- vysvetliť technologické postupy vo výrobe,
- popísať postupy zaobchádzania s nebezpečnými chemikáliami

Zručnosti:

- odoberať vzorky, pripraviť ich na analýzu,
- realizovať porovnávacie a kontrolné testy,
- aplikovať kontrolné metódy v laboratóriách a na prevádzkach chemickej výroby,
- validovať kontrolné metódy,
- zostaviť aparatúry, nastaviť a obsluhovať stroje, prístroje a niektoré technologické zariadenia v kontrolných laboratóriách,
- obsluhovať technologické aparatúry, prístroje a zariadenia počas prebiehajúcich procesov,
- reagovať a podľa potreby urobiť potrebné zásahy do procesov,
- zabezpečiť požadovanú kvalitatívnu úroveň vstupov, priebehu procesov chemickej výroby a výstupov,
- stanoviť kvalitu surovín, medziproduktov a výrobkov podľa príslušných predpisov a interpretovať výsledky analýz,
- používať počítačové programy, ktoré vypočítajú, hodnotia a kontrolujú výsledky skúšok, kalibrácií a validačné charakteristiky,

- vykonať skúšky kvality v priebehu výrobných a prevádzkových procesov v chemickej výrobe,
- vyhodnocovať kvalitu procesov, výrobkov a výkonov v chemickej výrobe,
- viesť evidenciu technickej a prevádzkovej dokumentácie v chemickej výrobe,
- vypracovávať revízne správy o výsledku kontroly kvality, validačné správy, protokoly a záznamy,
- vykonať technické a ekonomické rozborov a štúdie kvality,
- dodržiavať zásady BOZP, hygienu práce a požiarnej prevencie v chemickom priemysle,
- uplatňovať zásady riadenia kvality, normalizácie, metrológie a skúšobníctva v chemickej výrobe,
- analyzovať a hodnotiť stav technologických procesov v chemickej výrobe, vrátane analýzy anomálií,
- identifikovať príčiny a návrhnúť opatrenia na elimináciu alebo odstránenie anomálií v chemickej výrobe,
- aplikovať národné a medzinárodné normy a predpisy v oblasti kontroly kvality
- určiť skúšky kvality v priebehu výrobných, prevádzkových a iných procesov v chemickej a farmaceutickej výrobe,
- odobrať a analyzovať vzorky materiálov a výrobkov na predpísané kvalitatívne parametre,
- obsluhovať a nastaviť chemické aparatúry, zariadenia a laboratórnu techniku v rôznych,
- odvetviach chemickej výroby a pri chemickej analýze,
- používať validačné programy na štatistické spracovanie analytických dát v chémii,
- využívať testovacie metódy na stanovenie fyzikálno-chemických vlastností,
- porovnať vstupnú, výstupnú a medzioperačnú kontrolu surovín, materiálu, medziproduktov a výrobkov v chemickej výrobe,
- vypočítať v analytickej chémii prepočty koncentrácií, rôzne typy kalibrácií, základné štatistické spracovanie výsledkov,
- aplikovať štandardné postupy chemických analýz v priemysle

Kompetencie:

- schopnosť analyzovať a riešiť problémy,
- schopnosť organizovať a plánovať prácu,
- pružnosť v myslení (adaptabilita, flexibilita, improvizácia),
- schopnosť odborne sa vyjadrovať,
- schopnosť komunikovať,
- samostatnosť v rozhodovaní,
- záujem o osobnostný rozvoj,
- digitálna gramotnosť,
- schopnosť pracovať v tíme,
- technická gramotnosť,
- environmentálna gramotnosť,
- manuálna zručnosť,
- matematická gramotnosť

Kvalifikačný štandard pre povolania v oblasti informatiky:

Špecialista informačných technológií v kontaktnom centre (IT a telekomunikácie) - čiastočne

Vedomosti:

- charakterizovať typológiu zákazníka,
- charakterizovať proces komunikácie so zákazníkom,
- vysvetliť manažment rizík,
- popísať analyzovanie užívateľských požiadaviek, podmienok, prostredí,
- definovať vlastnosti informačných systémov,
- popísať softvérové prostredie, operačné systémy a serverové technológie,
- popísať projektovanie informačného systému,
- charakterizovať ochranu dát, ochranu proti počítačovým vírusom,
- popísať počítačové siete,
- popísať aplikačné programové vybavenie pre systém telefonického predaja,
- popísať technológie ukladania a archivovania dát

Zručnosti:

- analyzovať technické podmienky a požiadavky užívateľov,
- analyzovať a monitorovať vývojové trendy v oblasti informačných technológií,
- navrhovať funkčnú technológiu ukladania a archivovania dát,
- používať príslušné užívateľské programy a pomocou nich realizovať vlastné zámery,
- poskytovať konzultačné a poradenské činnosti v oblasti ekonomiky prevádzky, údržby a opráv informačných systémov a zariadení,
- viesť požadovanú dokumentáciu, agendy, evidencie a štatistiky,
- odporúčať vhodné sieťové riešenie,
- odporúčať vhodný operačný systém pre navrhované riešenie,
- pracovať s databázami,
- používať aplikačné programové vybavenie pre systém telefonického predaja

Kompetencie:

- schopnosť vyjadrovať sa,
- schopnosť vyjednávať s ľuďmi,
- samostatnosť v rozhodovaní,
- schopnosť adaptability a flexibility v myslení,
- zodpovednosť za kvalitu svojej práce,
- schopnosť kreativity,
- zodpovednosť za plnenie svojich úloh a povinností,
- schopnosť kultivovaného písomného prejavu,
- schopnosť komunikovať v stresovej situácii.

Kvalifikačný štandard pre povolania v oblasti ekonomiky:

Supervízor operátorov dát – čiastočne

Administratívny pracovník správy a evidencie majetku - čiastočne

Vedomosti:

- charakterizovať a popísať základné pracovno-právne vymedzenia a pojmy
- charakterizovať a vymedziť základné princípy v oblasti riadenia/vedenia ľudí
- vysvetliť technické programy a vymedziť ich využitie v práci
- definovať príslušné algoritmi na vstup k dátam
- definovať princípy týkajúce sa ochrany obsahu dát
- popísať metódy autorizácie prístupu oprávnených osôb k dátam
- určiť metódy ukladania dát a popísať ich
- popísať údaje v účtovných dokladoch (faktúra, objednávka, príjemka a pod.)
- vysvetliť postupy a náležitosti evidencie a inventarizácie majetku
- popísať a charakterizovať administratívne postupy využívané pri spracovávaní, vedení, správe a evidencii pracovnej
- dokumentácie
- vymedziť a popísať aplikáciu základných princípov práv a spôsobov ochrany spotrebiteľov vrátane reklamačného
- konania
- popísať členenie majetku v podniku
- popísať matematické operácie používané pri inventarizácii majetku

Zručnosti:

- aplikovať metódy hodnotenia spolupracovníkov
- riešiť personálne problémy so zreteľom na požiadavky podnikateľských subjektov
- plánovať pracovný harmonogram zamestnancom
- zálohovať a archivovať dáta a prezentovať opätovnú prácu s nimi
- navrhovať systém ochrany dát
- pridelať autorizáciu prístupu k dátam
- vytvoriť dátový záznam
- aplikovať matematické operácie
- aplikovať právne predpisy týkajúcich sa správy a evidencie majetku v praxi
- aplikovať základné princípy práv a ochrany spotrebiteľov vrátane reklamačného konania
- vykonávať inventarizáciu majetku
- zaevidovať tovar do evidencie majetku
- rozčleniť majetok z hľadiska spôsobov jeho správy a evidencie
- používať moderné informačné a komunikačné technológie
- spracovávať výstupné podklady pre nadriadeného
- zabezpečovať archiváciu a vyhľadávanie dokumentov
- zabezpečovať administratívne spracovanie dokumentácie v rámci vedenia správy a evidencie majetku
- zrozumiteľne a spisovne komunikovať ústne i písomne v slovenskom jazyku

Kompetencie:

- schopnosť analyzovať a riešiť problémy
- schopnosť motivovať ľudí
- precíznosť
- zodpovednosť za organizáciu svojej práce
- zodpovednosť za úplnosť údajov uvedených v dodacom liste dodávky
- samostatnosť pri odstraňovaní nedostatkov zistených inventúrou v súlade s platnými predpismi
- samostatnosť pri správe a evidencii majetku
- schopnosť pracovať v tíme