

Kvalifikačný štandard pre povolania:

Technik informačných technológií

Vedomosti:

- uviesť prehľadovo terminológiu z oblasti teórie informatiky a odborne ju diskutovať na strednej úrovni obtiažnosti
- definovať postupy technickej prevádzky HW, SW, sietí
- vysvetliť pracovné postupy montáží, inštalácií IT zariadení a ich technického servisu
- vysvetliť zásady vedenia dokumentácie o hardware a software
- uplatňovať trendy v IT oblasti za účelom zefektívnenia fungovania súčasného stavu HW, SW a sietí
- používať cudzí jazyk k získaniu informácií z rôznych zdrojov a využívať ho ako prostriedok pre potreby svojho povolania definovať rôzne spôsoby pripojenia do Internetu,

Zručnosti:

- inštalovať a konfigurovať HW, SW, siete a iné zariadenia
- riešiť problémy pomocou algoritmov, zapísať ich do programovacieho jazyka
- kontrolovať a monitorovať aktuálny stav HW, SW, sietí
- diagnostikovať a odstraňovať bežné poruchy HW, SW, sietí
- vytvárať, nastavovať a vymazávať užívateľské účty
- zabezpečovať ochranu dát a osobných údajov pred zneužitím
- navrhnúť vhodné HW, SW nástroje na efektívne riadenie/využívanie IT technológií v spoločnosti alebo domácnosti
- komunikovať na úrovni s klientom (interným alebo externým) za účelom zlepšenia aktuálneho stavu (problému, požiadavky, objednávky atď)
- nastaviť lokálnu a telekomunikačnú sieť, diagnostikovať počítačovú sieť, samostatne nakonfigurovať OS pre prácu v sieti, nastaviť porty pre jednotlivé využitie služieb
- navrhnúť a nastaviť systém zálohovania

Kompetencie:

- schopnosť pracovať samostatne
- schopnosť analyzovať a riešiť problémy
- zodpovednosť za kvalitu svojej práce
- schopnosť sledovať trendy v IT
- logicky myslieť
- komunikatívnosť
- organizačné schopnosti